

N°7
juin 2015

B & YOU



DONNEZ
VOTRE AVIS
ET
GAGNEZ !

Le RER passe à la vitesse supérieure

EXPERTS B&You dans la peau du B for You
QUID Pourquoi les trains roulent-ils à gauche ?

PÉRIODIQUE DESTINÉ AU PERSONNEL DE LA SNCB



SNCB

DEPUIS 20 ANS

TGV® BRUXELLES-FRANCE

VOUS EMMÈNE EN LIGNE DIRECTE



DE BRUXELLES...



JUSQU'AU SUD
DE LA FRANCE.





Chers collègues,

Le RER ? La SNCB passe à la vitesse supérieure pour concrétiser ce dossier dont on parle depuis tellement longtemps... Le RER dans et autour de Bruxelles, ce sont des synergies: une offre intermodale combinant les services de mobilité de la SNCB, de la STIB, de De Lijn et des TEC. C'est aussi en parallèle pour Infrabel la poursuite des travaux d'extensions de capacité et l'optimisation de son réseau permettant le développement de l'offre ferroviaire de la SNCB.

L'objectif est criant: contribuer à résorber les embouteillages en favorisant une mobilité durable. Pour cela, la SNCB va mettre en œuvre une offre ferroviaire suburbaine de qualité. En décembre 2015, les premiers jalons du RER bruxellois seront posés avec la mise en service du tunnel Schuman-Josaphat et l'ouverture des gares de Bruxelles-Schuman - pôle multimodal essentiel en région bruxelloise - et de Germoir. Dans cette édition de B&You, vous en saurez plus sur la concrétisation de ce projet d'envergure et comment la SNCB positionne son offre ferroviaire suburbaine dans des zones à forte densité.

Vous informer toujours mieux est une priorité. Dans ce 7^{ème} numéro de votre magazine, et après un an de parution, nous souhaiterions avoir votre avis. N'hésitez donc pas à remplir l'enquête sur votre niveau de satisfaction de B&You ! Votre feedback sera précieux pour améliorer encore et toujours votre magazine.

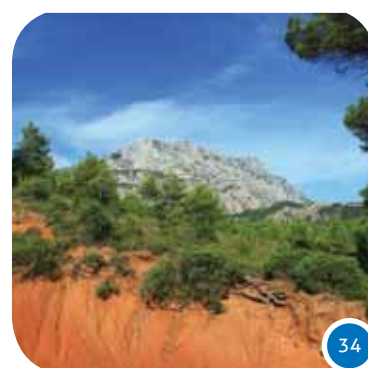
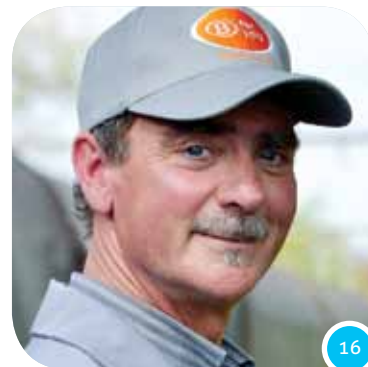
Dans ce B&You, vous lirez aussi un article sur les B for You, ces collaborateurs polyvalents qui aident nos voyageurs, et pourrez répondre à la question 'pourquoi les trains roulent-ils à gauche' grâce à la rubrique 'Quid'.

Et découvrez un encart inédit au centre de votre numéro ! Comme la sécurité est l'affaire de tous, vous y trouverez des stickers reprenant le numéro interne de Securail (SOS Securail – 911/525 25). Pratique et à avoir toujours sous la main si vous constatez quelque chose de suspect sur votre lieu de travail ou sur le domaine ferroviaire. Apposez-les à un endroit bien visible.

Je vous souhaite bonne lecture !

Jo Cornu, Administrateur délégué





COMITÉ DE RÉDACTION Fanny Bouillon, Caroline De Lille, Stéphanie De Schamphelaere, Vanessa Vandenbruwaene, Sophie Vergucht, Sophie Villette, Anne Woygnet. **PHOTOS** Veerle Baele (coordination), Denis Moinil, Thomas Léonard - Julien De Wilde - Eric Herschaft (Reporters), Benjamin Brolet, Shutterstock, Fotolia. **LAY-OUT** Béatrice Duculot. **PRODUCTION** Albe De Coker. **EDITEUR RESPONSABLE** Michaël Vanloubbeek. **ADRESSE** 10-14 B-CP.023, BÿYou, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles, bandyou@sncb.be. Membre de l'ABCI.



- 3** **EDITO**
Jo Cornu
- 6** **A vous**
B&You : donnez votre avis et gagnez un citytrip !
- 7** **Espresso**
En résumé
- 10** **Dossier**
RER et offre ferroviaire suburbaine
- 16** **TRAVAIL D'EXPERTS**
B&You dans la peau du B for You



Geert De Brabandere, B for You Gand-Saint-Pierre

"Le contact social avec nos clients, c'est justement ce qui est plaisant dans mon job."

- 20** **Tandem**
Un kit de secours pour l'agent commercial
- 22** **AILLEURS**
Facilités en gare
- 23** **Buzz**
Ce qu'ils ont dit de nous
- 24** **Passion**
Pascal : accompagnateur et apiculteur
- 26** **QUID**
Pourquoi les trains roulent-ils à gauche ?
- 28** **Zoom**
Guide du nouvel intranet
- 30** **Des nouvelles d'Infrabel**
- 32** **Des nouvelles de HR Rail**
- 34** **Pouss'café**
Décompressez à Aix-en-Provence Si j'étais CEO...
- 36** **Concours**
Remportez un séjour au Futuroscope



A VOUS!



Votre avis sur B&You

B&You existe depuis un an... mais, qu'en pensez-vous ? En êtes-vous satisfait ou souhaitez-vous des changements ? Faites-le nous savoir en remplissant cette enquête !

Lorsque B&You, le magazine du personnel, paraît (6x/an), vous le lisez

- Toujours
- Parfois
- Jamais

Si vous ne lisez jamais B&You, indiquez-en la raison :

- Parce que je n'ai pas le temps
- Parce que je n'ai pas besoin d'un magazine du personnel
- Parce que le contenu et/ou le format actuel de B&You ne me convient pas
- Autres (remplissez)

.....

.....

.....

.....

De manière générale, êtes-vous satisfait du magazine B&You ? (5 = très satisfait ; 1 = pas du tout satisfait)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quel score attribuez-vous à chaque rubrique ? (5 = très satisfait ; 1 = pas du tout satisfait)

p. 3. Edito
 1 2 3 4 5

p. 6. A vous !
 1 2 3 4 5

p. 8. Espresso
 1 2 3 4 5

p. 10. Dossier
 1 2 3 4 5

p. 16. Travail d'experts
 1 2 3 4 5

p. 20. Tandem
 1 2 3 4 5

p. 22. Ailleurs
 1 2 3 4 5

p. 23. Buzz
 1 2 3 4 5

p. 24. Passion
 1 2 3 4 5

p. 26. Quid
 1 2 3 4 5

p. 28. Zoom
 1 2 3 4 5

p. 30. Nouvelles d'Infrabel
 1 2 3 4 5

p. 32. Nouvelles de HR Rail
 1 2 3 4 5

p. 34. Voyages
 1 2 3 4 5

p. 35. Si j'étais CEO
 1 2 3 4 5

p. 36. Concours
 1 2 3 4 5

Indiquez vos 5 rubriques préférées

1.
2.
3.
4.
5.

Appréciez-vous les sujets suivants ? (5 = oui, beaucoup ; 1 = non, pas du tout).

Infos pratiques (HR, carrière, avantages...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Nouveaux projets et résultats de l'entreprise (ex. nouveau plan de transport, nouvelle procédure de départ...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Présentation des différents métiers/équipes de l'entreprise

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Infos personnelles sur les collègues (ex. hobbies particuliers)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Concours

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Courrier des lecteurs

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Histoire de la société

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Articles sur Infrabel/HR Rail

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Quels sujets, qui ne font actuellement pas partie de B&You, voudriez-vous ajouter (possibilité de sélectionner plusieurs options)

- Jeux et délassement (sudoku, cartoon...)
- Infos personnelles sur les collègues (pensions, naissances, mariages...)
- Infos sur des sujets qui n'ont pas trait à l'entreprise (ex. santé, recettes...)
- Autres (remplissez)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Quelle version de B&You préférez-vous recevoir ?

- Version papier
- Version électronique sous format PDF

Avez-vous d'autres remarques sur B&You ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

OU POURQUOI PAS EN LIGNE ?

En remplissant l'enquête** sur intranet, vous tentez également votre chance de gagner un smartphone Samsung S5

Pour tenter votre chance de remporter l'un de nos prix, introduisez vos coordonnées*.

Nom et prénom:

.....

.....

Sexe: H F | Age:

Profession:

.....

Siège de travail:

.....

N° ID:

N° GSM:

*La rédaction s'engage à respecter la confidentialité de vos données et à ne les utiliser que dans le cadre du concours.

**Maximum une participation par personne.

Merci à Rail Facilities pour les prix.

Y a-t-il des éléments que vous aimez moins dans B&You ? (sujets, mise en page, volume, fréquence de parution, contenu, ...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

GAGNEZ !

En remplissant l'enquête**, vous remporterez peut-être l'un de ces prix:

- 1 citytrip à Londres pour 2 personnes (2 nuits + petit-déjeuner au Novotel Waterloo)
- 10 bons d'une valeur de 30 € chez Carrefour
- 50 tickets de cinéma

Renvoyez l'enquête avant le 31 juillet 2015 à :

**10-14 B-CP.023
B&You**

Cette enquête est réservée au personnel de la SNCB. Utilisez de préférence une enveloppe réutilisable non-agrafée.



LE
CHIFFRE

80

Saviez-vous que 80% de nos clients fréquentent les 80 principales gares du réseau ?



Où prend-on le plus souvent le train ?

Chaque année, au mois d'octobre, la SNCB effectue des comptages dans chaque gare et point d'arrêt: ils sont indispensables à la mise en place et au dimensionnement du service de trains.

Top 5 des gares les plus fréquentées (nombre de voyageurs montés par jour ouvrable):

| | |
|-------------------|--------|
| Bruxelles-Midi | 61.941 |
| Bruxelles-Central | 61.234 |
| Bruxelles-Nord | 58.345 |
| Gand-Saint-Pierre | 54.169 |
| Anvers-Central | 34.265 |

Pour connaître les scores des autres gares et points d'arrêts, rendez-vous sur www.sncb.be/corporate.



ITRIS, l'allié des accompagnateurs de train

Cette année, les appareils IBIS de nos accompagnateurs seront remplacés par ITRIS ! Ce sont en fait deux appareils: une tablette et un satellite. Et la nouveauté ? ITRIS ne dispose plus d'une imprimante. Les documents des voyageurs seront enregistrés sur des cartes jetables dont les accompagnateurs de train auront un stock et, à terme, sur MOBIB. Grâce à la 4G, les correspondances et les retards seront consultables bien plus facilement et rapidement. Les accompagnateurs de train suivent une formation en vue d'une utilisation optimale de l'appareil. Ensuite, IBIS cèdera définitivement la place à ITRIS.

PRODUIT
SOUS LA
LOUPE

Dans chacun de ses numéros, B&You met un produit sous la loupe: en lisant cette rubrique, vous trouverez peut-être une formule intéressante pour vos amis ou votre famille.

Go Unlimited

Quoi ?

Go Unlimited est un tout nouveau produit temporaire lancé par la SNCB. Il s'agit de la meilleure formule de voyage pour les jeunes.

Conditions ?

- Pour les jeunes de 16 à 25 ans inclus
- Valable pendant les vacances d'été 2015
- Voyages illimités dans toute la Belgique (2^{ème} classe)

Le prix ?

- 25€ pour 31 jours

Bon à savoir

- Disponible aux guichets, automates et en ligne (pas via l'app)
- Téléchargeable sur une carte MOBIB personnalisée et enregistrée auprès de la SNCB

Un billet, s'il vous plaît !

Au début des Chemins de fer, les billets étaient rédigés à la main, un procédé rapidement dépassé. Vers 1850, l'Anglais Edmondson met au point un système de tickets numérotés imprimés à l'avance, adopté en Belgique.

Près d'un siècle plus tard, la SNCB met en service une nouvelle machine créée par le Belge Schuster. D'utilisation souple, cet appareil réduit l'attente aux guichets et restera en service dans certaines gares jusqu'en 1993 !



La machine Schuster

L'électronique permet, dès 1978, une impression des billets par ordinateur. C'est le procédé Prodata, qui sera remplacé en 1993 par des ordinateurs Sabin en lien avec l'ordinateur central de la SNCB. Aujourd'hui, avec internet, il est possible d'acheter un ticket sur ordinateur ou smartphone.



Le monde du train ouvrira bientôt

Train World ouvrira ses portes en septembre 2015 sur le site de la gare de Schaerbeek. 22 engins et 1.200 objets ont déjà rejoint le bâtiment. Ce qu'il reste à faire : achever la scénographie. Musique, bruitage et effets lumineux, projections de films... créeront l'ambiance de chacune des salles. Train World sera donc bien plus qu'une collection ferroviaire prestigieuse. Vous en saurez plus dans le prochain B&You.

GAGNEZ
UN SÉJOUR
AU FUTUROSCOPE :
VOYEZ VITE
EN p.36

Back to the future !

Sur la route des vacances en France, ça vous dit un stop à Poitiers ? Plongez dans l'atmosphère très fun du Futuroscope, un parc d'attraction unique en Europe. Les prix démarrent à 90 € par personne pour un séjour de 2 jours/1 nuit et à 112,50 € par personne pour un séjour de 2 jours/2 nuits. Grâce à Rail Facilities, bénéficiez de 20% sur ces formules cette année. Inclus : l'entrée au parc (y compris le magique spectacle nocturne) et le logement avec le petit-déjeuner. Plus d'infos sur le site de Rail Facilities et www.futuroscope.com.



A coller !

Securail est toujours à portée de main grâce à son numéro d'urgence, le **0800/30 230**. Une variante interne du numéro existe aussi.

En formant le **911/525 25**, vous rentrez directement en contact avec le SOC, que vous appelez d'un téléphone/GSM de service ! Des autocollants reprenant ce numéro sont disponibles dans ce B&You. Apposez-les à un endroit visible ou gardez-les près de votre GSM de service. Vous voyez quelque chose de suspect sur votre lieu de travail ? Vous ne vous sentez pas en sécurité ? Vous voyez une personne non habilitée le long des voies ? Vous êtes témoin d'une agression à l'encontre d'un collègue ou d'un voyageur ?

Appelez Securail !

S.O.S. SECURAIL
911/ 525 25

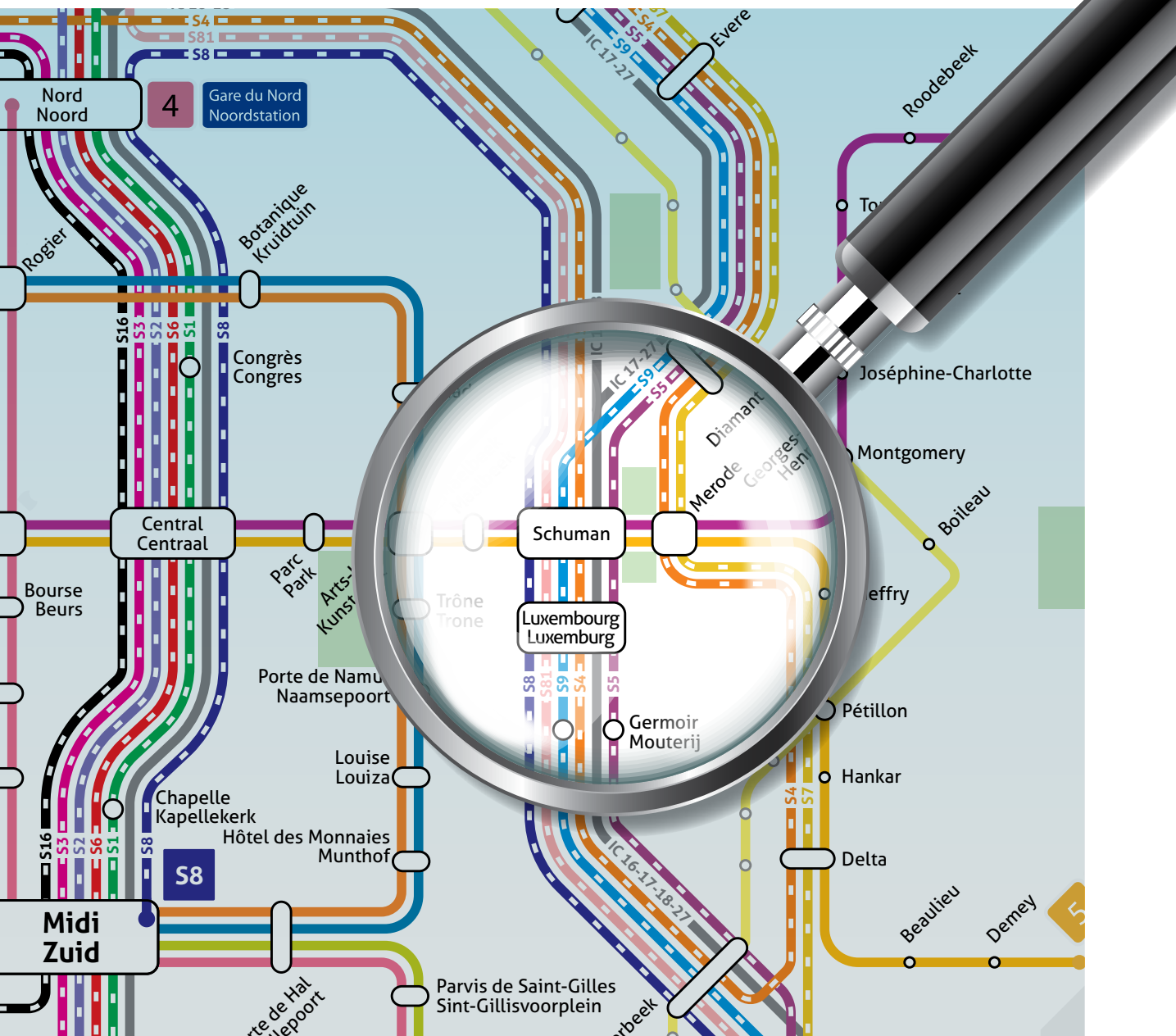


Le RER, bien plus que le train

La SNCB veut offrir, en collaboration avec les autres sociétés de transport public que sont la STIB, les TEC et De Lijn, une offre de mobilité suburbaine à part entière dans un rayon de 30 km autour de Bruxelles. Ce qui signifie des correspondances optimales entre le train, le tram, le bus, le métro, la voiture et le vélo.

Bruxelles, ce n'est pas seulement la Grand-Place ; la capitale est aussi célèbre pour ses énormes embouteillages et leurs conséquences fâcheuses... C'est pourquoi, en 2003, le gouvernement décidait de développer, avec la coopération des sociétés de transport public, un Réseau Express Régional (RER) dans un rayon de 30 km autour de Bruxelles.





L'objectif est de convaincre les automobilistes d'opter pour les transports publics et offrir un peu d'air à la région bruxelloise et à ses habitants.

Si le RER est une offre de transport commune combinant train, tram, bus et métro, nous allons bien sûr nous focaliser ici davantage sur le train. Une offre déjà

conséquente ! Le RER se déploie en effet jusque Zottegem, Grammont, Braine-Le-Comte, Termonde, Louvain, Nivelles, Malines, Alost, Ottignies et Villers-La-Ville.

Pour développer pleinement l'offre ferroviaire suburbaine, d'importants travaux d'infrastructure sont nécessaires. Ce sont des chantiers de grande

envergure, qui prennent du temps... Pour ce faire, la SNCB peut compter sur l'expertise d'Infrabel, le gestionnaire de l'infrastructure. Découvrez-en tant et plus dans les pages qui suivent.



Le RER pour Bruxelles : un concept intermodal

Le RER bruxellois, c'est un réseau intégré structurant l'offre de la SNCB, de la STIB, de De Lijn et des TEC. Objectifs : harmonisation des horaires (trains, métros, trams et bus) favorisant des interconnexions optimales, tarif et support unique (type MOBIB), et un seul canal d'information avant et pendant le voyage.

La zone RER dans et autour de Bruxelles, c'est 142 gares dont 104 intermodales avec des services de transport public Métro-Tram-Bus.

La SNCB va lancer dès décembre 2015 son 'offre ferroviaire suburbaine'. Il ne s'agit pas d'une opération 'one shot', mais d'une mise en service progressive.

L'offre ferroviaire suburbaine, kesako ?

L'offre ferroviaire suburbaine est composée de relations définies en fonction des besoins de déplacements de nos clients. Les trains S seront clairement identifiés avec leur propre numéro et couleur sur les différents outils de communication (cartes, écrans...). Une visualisation qui ressemble un peu aux lignes du métro bruxellois.

À terme :

- Une fréquence de circulation suffisante pour être attractive :
- des horaires avec espacements réguliers (4 trains/h en heures de pointe et 2 trains/h en heures creuses);
- une amplitude large : jusqu'à 17h de service de trains les jours ouvrables;
- l'élargissement de l'heure de pointe, passant de 4h/jour à 6h/jour;
- une offre renforcée durant les week-ends (passant ainsi de 1 train/h à 2 trains/h).
- Chaque relation vers Bruxelles doit desservir un des quatre pôles majeurs : la jonction Nord-Midi, le quartier européen, l'axe Tour & Taxis ou l'aéroport national.
- Des arrêts dans toutes les gares.
- Un matériel dédié : 95% de trains Desiro et 5% de trains Sprinters (en cours de modernisation).
- Une vitesse commerciale compétitive par rapport à la voiture.
- L'amélioration de l'intermodalité dans les gares. Notamment avec la voiture en promouvant des parkings pour les navetteurs, ainsi qu'avec les vélos, Blue-bike, Villo, cambio, taxis etc.



"Le RER, on en a trop parlé. Maintenant, on agit. La SNCB privilégie une approche pragmatique et progressive. L'offre ferroviaire suburbaine est totalement intégrée dans l'offre globale de la SNCB. Il ne s'agit donc pas d'une nouvelle structure dissociée des autres activités de l'entreprise ! La première grande étape, fin 2015, est l'ouverture du tunnel Schuman-Josaphat, la création de nouvelles relations suburbaines passant par cette nouvelle liaison et l'ouverture des gares de Bruxelles-Schuman et de Gerموir."

Giovanni Palmieri, responsable RER et offre suburbaine à la SNCB.

L'offre ferroviaire suburbaine à partir du 13/12/2015

Grâce à l'achèvement du tunnel Schuman-Josaphat et à l'ouverture des gares de Bruxelles-Schuman et Germoir, l'offre ferroviaire suburbaine peut particulièrement s'étoffer à partir du 13/12/2015.

Le tunnel Schuman-Josaphat

Le tunnel Schuman-Josaphat représente un maillon stratégique dans le développement de l'offre ferroviaire suburbaine. Ce tunnel relie la ligne 161 (Namur-Bruxelles) et la gare

de Bruxelles-Schuman à la ligne 26 (Hal-Vilvorde). Cette nouvelle liaison permet de relier directement le quartier européen à d'autres villes importantes du pays en déchargeant la jonction Nord-Midi déjà largement saturée.

Concrètement pour nos clients, grâce au tunnel

- S4: ces trains circulent d'Alost à Vilvorde via Bruxelles-Schuman, Delta et Mérode, donc sans changement de front en gare de Bruxelles-Luxembourg.
- IC 27 (Charleroi - Bruxelles-National-Aéroport): au départ de Nivelles, ces trains roulent à destination de Bruxelles-National-Aéroport via Bruxelles-Schuman.
- S5: ces trains au départ de Grammont et Hal roulent vers Malines via Bruxelles-Schuman en faisant halte à Germoir.
- S9: ces trains au départ de Louvain circulent vers Braine-l'Alleud via Bruxelles-Schuman en faisant halte à Germoir.

A côté de cela, il y a bien sûr toute une série de relations IC qui assurent plusieurs arrêts dans un rayon de 30 km autour de Bruxelles.

Les trains S à partir du 13/12/2015

| | |
|-----|---|
| S1 | NIVELLES - BRUXELLES - MALINES |
| S2 | BRAINE-LE-COMTE - BRUXELLES - LOUVAIN |
| S3 | ZOTTEGEM - BRUXELLES - TERMONDE |
| S4 | ALOST - SCHUMAN - MERODE - VILVORDE |
| S5 | GRAMMONT - HAL - SCHUMAN - MALINES |
| S6 | DENDERLEEUV - BRUXELLES - SCHAERBEEK |
| S7 | HAL - MERODE - MUIZEN - MALINES |
| S8 | BRUXELLES - OTTIGNIES |
| S81 | SCHAERBEEK - OTTIGNIES - LOUVAIN-LA-NEUVE |
| S9 | LOUVAIN - SCHUMAN - BRAINE-L'ALLEUD |
| S16 | TERMONDE - BRUXELLES - ALOST |
| S20 | OTTIGNIES - LOUVAIN |
| S21 | VILLERS-LA-VILLE - OTTIGNIES |
| S22 | TERMONDE - LONDERZEEL - MALINES |
| S23 | MALINES - HAACHT - LOUVAIN |

L'offre ferroviaire suburbaine (les trains S) aura une identité visuelle propre. Découvrez-la bientôt !





Le futur pôle multimodal de Bruxelles-Schuman

La gare de Bruxelles-Schuman

Elle comprendra l'actuelle gare ferroviaire, les nouveaux quais vers le tunnel et la station de métro, tout sera interconnecté. Accès démultipliés, facilités pour les PMR, amélioration des correspondances, cette gare sera un modèle d'intermodalité permettant de rejoindre rapidement les différentes zones de Bruxelles, ainsi que l'aéroport de Bruxelles-National.

Le niveau -1 sera dédié au trafic automobile

Le niveau -2 sera dédié au trafic ferroviaire: une gare avec plusieurs concessions et 4 voies

Le niveau -3 sera dédié au trafic métro

Deux halls principaux structureront le nouveau complexe. Les différents niveaux seront reliés entre eux par des escaliers, des escalators et des ascenseurs. Le confort et la sécurité y seront améliorés grâce à des espaces ouverts privilégiant la lumière naturelle. Les quais ferroviaires existants sont rehaussés afin de faciliter l'accès au train.

Germeoir

La nouvelle gare de Germeoir est située sur la ligne 161, entre Etterbeek et Bruxelles-Luxembourg. Les relations S5 Grammont - Malines et S9 Louvain - Braine-l'Alleud s'y arrêteront et emprunteront le tunnel Schuman-Josaphat. La gare, implantée au cœur d'Ixelles et d'Etterbeek, offrira une halte de choix aux voyageurs. Elle disposera d'abris de quais, d'escaliers et d'un ascenseur pour faciliter notamment les déplacements des personnes à mobilité réduite et offrira une correspondance directe avec les trams en surface.

"Nous savons tous que le client voudrait être débarrassé des embouteillages. Ce serait chose faite si on lui offre une alternative qualitative : fréquence élevée, matériel confortable, tarifs simples et informations (real-time), embarquement et correspondances aisés... Dans un environnement urbain, cette qualité ne peut être réalisée que si les opérateurs de transport public collaborent effectivement. Un bon exemple en est la carte MOBIB. Au sein de la Région bruxelloise, il existe déjà une gamme tarifaire commune donnant accès à tout opérateur quel qu'il soit (tickets Jump et abonnements MTB). Il est grand temps d'étendre ce système à la zone suburbaine. Toutes les haltes du réseau suburbain doivent être clairement visibles et accessibles et répondre à des normes minimales de qualité : quais confortables et sûrs, signalétique et informations voyageurs intermodales..."

Kris Lauwers, Deputy CEO STIB



Étapes suivantes : les moments-clés

12/2016: ouverture de la halte Arcades

Cette gare, située sur la ligne 26 (Hal-Vilvorde), se trouve à 100 mètres de Watermael (ligne 161 Namur-Bruxelles). Elle permet aux voyageurs de passer facilement d'un train de la ligne 26 à un train de la ligne 161.



La gare d'Arcades

12/2017

Elargissement des périodes de pointe (durant lesquelles l'offre est renforcée) et offre étoffée durant le week-end.

À terme

Développement complet de l'offre ferroviaire suburbaine. L'objectif est que chaque gare dispose de 4 trains par heure vers Bruxelles en heures de pointe et de minimum 2 relations par heure en dehors de la pointe.

AnGeLiC

La SNCB étudie d'ici la fin de l'année le développement d'une offre ferroviaire suburbaine pour **Antwerpen, Gent, Liège** et **Charleroi**. Ceci en collaboration avec les autorités locales et les sociétés de transport public régionales.

"La liaison ferroviaire Watermael-Schuman-Josaphat est un projet d'une grande complexité. Les défis techniques ont été nombreux. Le tunnel a été construit dans une zone très urbanisée avec des accès extrêmement limités. La gare de Bruxelles-Schuman a été rénovée en maintenant l'exploitation du métro et des trains et en limitant la fermeture du tunnel routier de la rue de la Loi à trois mois. Cette nouvelle liaison répond aux plus hautes exigences en termes de sécurité des voyageurs mais aussi d'isolation vibratoire."

Dirk Demuynck,
Director Build Infrabel,
CEO TUC RAIL



Le projet RER: les travaux d'infrastructure

Le projet RER ne saurait voir le jour sans les importants travaux d'infrastructure menés par Infrabel. Il faut augmenter la capacité sur les 5 axes principaux au départ de et vers Bruxelles, en passant de deux à quatre voies. Les travaux sur les lignes Bruxelles-Hal et Bruxelles-Louvain sont terminés depuis respectivement 1997 et 2002. Les travaux se poursuivent actuellement sur les lignes Bruxelles-Denderleeuw, Bruxelles-Ottignies et Bruxelles-Nivelles.

Les gares suivantes et/ou leurs parkings font ou feront l'objet de réaménagements dans le cadre du RER: La Hulpe, Uccle, Ottignies, Genval, Nivelles, Waterloo, Rixensart, Profondsart, Lillois, Braine-l'Alleud, Dilbeek, Anderlecht, Jette, Ternat, Watermael-Boitsfort, Hoeilaart... (sous réserve des priorités et des moyens mis à disposition dans le cadre du futur plan d'investissements pluriannuel 2016-2030).



B for You : au service du voyageur !

Vous les avez sans doute déjà vus en gare, en train d'aider une personne en fauteuil roulant à embarquer ou d'apposer des affiches horaires : ce sont vos collègues B for You. Faites connaissance avec les as du multitâches de la SNCB !

Avec la restructuration du Groupe SNCB, leurs tâches ont été modifiées: les petites réparations et le nettoyage, travaux dont ils étaient également chargés auparavant, sont à présent dans les mains des équipes STIT de la direction Stations. Cela ne signifie pas, bien sûr, que les B for You peuvent

maintenant se reposer sur leurs lauriers: avec à leur compte 14.000 interventions par mois, ils ont de quoi faire.

Au total, nos effectifs totalisent 93 collaborateurs B for You, pour des tâches des plus variées (voir p.17). "Leur travail, c'est assurément

bien plus que distribuer de l'eau aux voyageurs, comme beaucoup de gens le pensent", explique Rudy De Geeter, le chef de division responsable des équipes. "Ils sont le visage de la SNCB, et l'orientation client, ils connaissent. Ce n'est pas un job donné à tout le monde."

Je suis B for You, je fais quoi ?

Aide aux PMR



Personnes à mobilité réduite : personnes qui ont besoin d'aide pour pouvoir prendre le train ; ce sont des personnes moins valides, malvoyantes, des seniors, des voyageurs avec une grande poussette...

- La demande (24h à l'avance) : le callcenter la dispatche vers les services locaux.
- Via Passengersweb, de telle manière que chacun soit au courant.
- Comment aider les PMR : rampe mobile, chenille monte-escaliers... (suivant la hauteur des quais, le type de train...)
- Traversée des voies en toute sécurité s'il n'y a pas d'ascenseurs (après concertation avec Infrabel).

Aide aux voyageurs



- En cas d'incidents (train en panne, voie bloquée...)
- Distribution de nourriture et de boissons (gaufres, biscuits, eau...) dès 1h d'immobilisation d'un train.
- Si les voyageurs doivent poursuivre leur trajet en bus, les B for You les accompagnent pour leur sécurité (échelles et passerelles de transbordement sur les voies).

Information aux voyageurs



- Tâche qui devient de plus en plus importante
- Formation spécifique prévue
- Exemple : accident ferroviaire de Wetteren (mai 2013), les B for You sont présents dans les PANG et stands infos mobiles dans les environs.

Tâches diverses



- Apposer des affiches (infos chantiers, affiches jaunes...)
- Exemple : dans le District NO : pas moins de 1.700 affiches jaunes sont affichées par an.

Triage des voitures



- Triage, accouplements, désaccouplements, essais de freins.
- Utile s'il faut procéder à une évacuation en urgence, par exemple.



B&You dans la peau du B for You

Nous étions aux côtés de Geert De Brabandere durant une de ses journées de travail. Geert est B for You depuis 2008, c'est donc un pionnier. Sa tâche principale est l'accompagnement de personnes à mobilité réduite (PMR).

6h00

Geert consulte le planning du jour.

6h30

Il charge la camionnette avec les gaufres et l'eau pour être approvisionné si un incident devait survenir. La date de péremption est bien sûr régulièrement vérifiée.

7h30

Geert et son collègue accompagnent une personne en fauteuil roulant via le passage sur les voies en gare de Gand-Saint-Pierre. Via la radio, il prend contact avec Infrabel pour la libération des voies.



8h00

Geert est souvent interpellé par des voyageurs. C'est avec plaisir qu'il leur donne des informations.

8h55

Geert prend le train en direction de Deinze pour y aider un client récurrent.

9h36

A Deinze, il assiste Kiana, une jeune fille malvoyante accompagnée de son chien Lady. Geert est à ses côtés durant son trajet vers Gand-Saint-Pierre.

9h50

Geert accompagne Kiana vers l'arrêt de tram devant la gare, d'où elle part à l'école.





10h50

Geert prend la voiture pour se rendre à la gare de Melle, pour aller remplacer une affiche info chantier.

11h30

A Kwatrecht, Geert aide Thomas, en chaise roulante, qui doit se rendre à l'IMP. Cette gare est desservie par des Desiro uniquement. Donc pas besoin de rampe mobile, vu que ces trains en sont pourvus.

11h33

La lampe jaune avertit l'accompagnateur de train que l'assistance est encore en cours et que le train ne peut donc pas encore partir. L'accompagnateur de train doit également signer le formulaire concerné.

12h30

Retour en gare de Gand-Saint-Pierre: un stand d'info doit être installé suite à un problème de caténaires entre Merelbeke et Schellebelle. Geert informe les voyageurs qui sont retenus par l'incident.



14h00

C'en est fini pour aujourd'hui. Une journée à nouveau bien variée !

"Le contact social avec nos clients, c'est justement ce qui est plaisant dans mon job."

NOM Geert De Brabandere | **AGE** 55 ans | **JOB** B for You | **LIEU DE TRAVAIL** Gand-Saint-Pierre | **AIME** la peinture, le vélo, les voyages



Michèle & Thierry

Un kit de secours pour l'agent commercial

Une question pointue sur un type de ticket ou un problème technique ? Les guichetiers peuvent appeler le Sales Help Desk à la rescousse. Pour Michèle, agent commercial, les collègues comme Thierry sont de véritables sauveteurs."

Michèle travaille au guichet depuis vingt ans. "J'aime le contact avec la clientèle et l'adrénaline que procurent de longues files en face de moi. Elles se dissipent assez vite, car je travaille rapidement." Un problème technique survenant à pareil moment pourrait tout gâcher. Thierry explique : "Si une panne se produit, nous pouvons intervenir rapidement et éviter pas mal de stress. Aider l'agent commercial, c'est aider le client au final".

Selon Thierry, la plupart des appels concernent des problèmes techniques, mais le Help Desk a d'autres raisons d'être : "Si un client est agressif et sûr de son bon droit quant à un tarif par

NOM Michèle Delvaux | **AGE** 54 ans
JOB agent commercial | **LIEU DE TRAVAIL** Namur | **AIME** le jardinage



"Quand on appelle le Help Desk, on est quasi sûrs que le problème va être résolu de suite."

"Notre 'kit de secours' se compose principalement de nos compétences, car nous sommes tous des anciens du guichet."



Créé en janvier 2013, le Sales Help Desk est accessible à tous les vendeurs 7 j/7, de 6h à 21h30. Il est composé de huit collaborateurs: quatre à Namur et quatre à Gand.

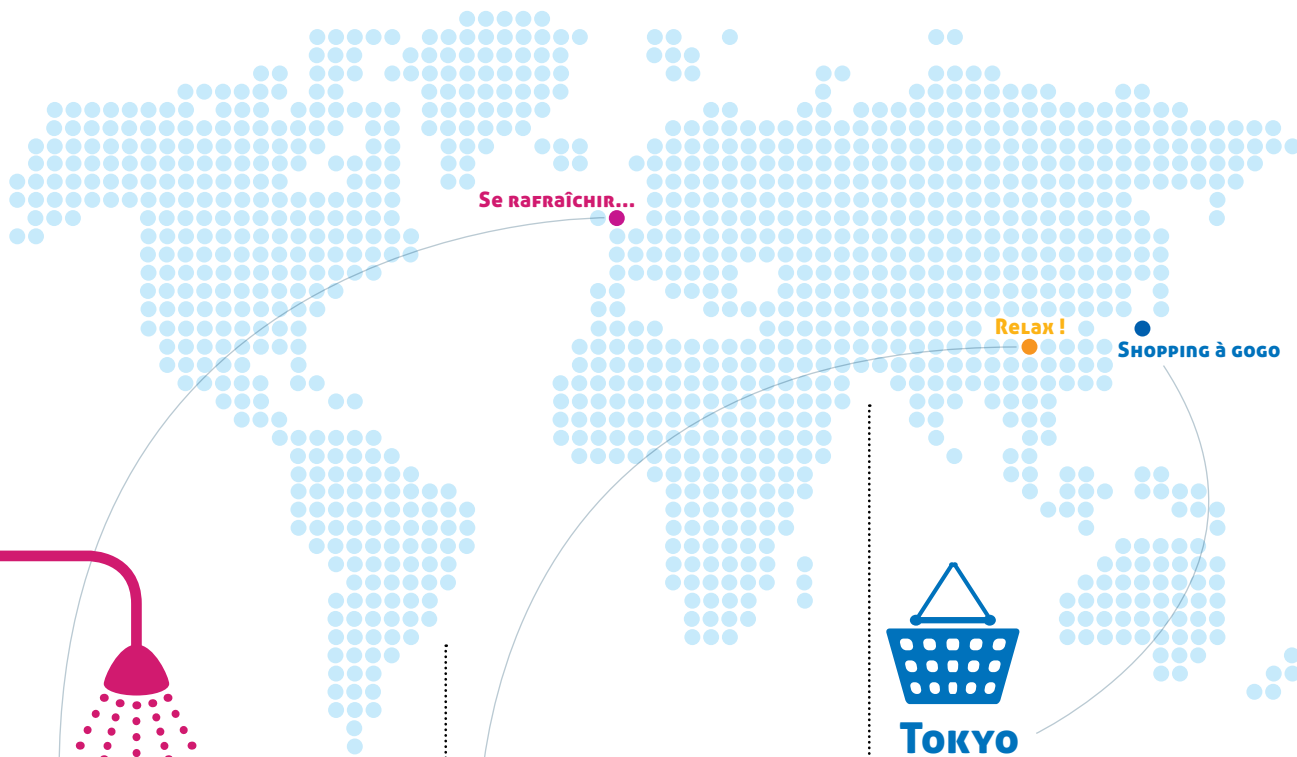


exemple, on peut rassurer l'agent et lui dire que c'est lui qui a raison". Michèle renchérit: "Au début, on avait des doutes quant à l'utilité du Help Desk. Maintenant, on ne pourrait plus s'en passer. On n'est plus jamais seul. Même dans ma nouvelle tâche de steward, lorsque je suis dans la gare pour renseigner les clients ou les aider à se servir des automates de vente, mon GSM de service me permet de contacter le Help Desk."

.....
NOM Thierry De Blecker | **AGE** 52 ans | **JOB** Sales Help Desk | **LIEU DE TRAVAIL** Namur | **AIME** les voyages
.....



Nos gares offrent des facilités spécifiques. Les crèches ou les espaces de travail flexibles à Liège-Guillemins en sont les meilleurs exemples. Qu'en est-il à l'étranger ?



Se rafraîchir...

Relax !

SHOPPING à gogo



LONDRES

Si prendre une douche après des heures de voyage en train peut faire votre bonheur, rendez-vous à King's Cross à Londres. Prendre une douche coûte 5 £ (serviette comprise). Les gares de Venise, Paris (Lyon et Nord), Munich et Amsterdam vous offrent également ce service.



XINJIANG

Vous n'aimez pas attendre le train ? Les Chinois ne sont pas du même avis. Trois étages de la gare Ürümqi Railway à Xinjiang sont consacrés aux salles d'attente. Celles-ci sont équipées de fauteuils confortables, d'une télé immense et d'échoppes pour se restaurer. Rater son train dans de telles conditions devient presque un plaisir.



TOKYO

Des magasins se trouvent, certes, dans la plupart des gares, mais la gare de Shinjuku à Tokyo, a de quoi faire rêver les mordus du shopping. Huit complexes de magasins et d'hypermarchés satisfont toutes les envies des acheteurs : on y retrouve des produits high-tech dernier cri, des articles de luxe (Vuitton, Gucci...) ou encore des meubles. Il y est même possible de se faire soigner par un dentiste, participer à une séance de fitness ou apprendre à jouer au golf. Prendre le train aussi, d'ailleurs !

TWITTER

& CO



@quodran
Nous roulons à vitesse réduite car il y aurait du bétail sur les voies !
C'est le far west ! Merci @SNCB ;-)



@JHERREMAN
La @snbc continue à faire fausse route avec la suppression de l'application #railtime...
#failtime #snbc #Belgique #belgium :-)



@Terence1124 @SNCB
Vous pouvez remercier l'accompagnatrice du 8515 car elle a fait de son mieux et franchement, je n'aurais pas voulu être à sa place !



@devilletklein1
Bonjour Train via #Bâle #Luxembourg #Metz au petit matin @SNCB



@MVandroogenbr @SNCB
Encore un très grand merci aux accompagnateurs des trains 4888 et 916 du 15/04/2015 pour leur gentillesse et leur aide à mon égard.



Merci la @SNCB d'ajouter des trains pour aller à la mer mais pas pour les joyeux #navetteurs qui vont bosser.



@BeNavetteurs Région du #Centre | Merci aux horairistes @SNCB et au Cabinet @jgalant74 pour le suivi constructif dans ce dossier avec @rasleboldesncb



@petitemarmite
Premier voyage en train pour Poussinette!
tchouuuu tchouuuu poke @snbc

PASSION

Pascal : "J'ai rarement le bourdon!"

Accompagnateur au dépôt de Namur, Pascal est un optimiste de nature. Sa bonhomie et sa zen attitude lui ont d'ailleurs servi plus d'une fois lors de situations conflictuelles à bord du train. "Je n'ai jamais eu aucun souci avec un voyageur". Depuis 37 ans, il applique toujours la même recette: "En ajoutant un peu de miel sur les propos plein de fiel, on arrive bien souvent à calmer les esprits les plus récalcitrants !"

NOM Pascal Knipping | **AGE** 55 ans | **JOB** accompagnateur de train | **LIEU DE TRAVAIL**

Son service terminé, Pascal fuit le train-train quotidien au calme, dans sa belle commune de Dave, à quelques kilomètres de Namur.

Il a racheté la maison de son grand-père, et tout ce qui va avec: le rucher, de près de 120 ans, un immense pied de vigne octogénaire, des arbres fruitiers...

L'apiculture l'a piqué à l'âge de 6 ans. Une activité qui demande de la patience et surtout beaucoup de disponibilité: "Observer les

cadres, surveiller les essaims, placer les hausses...". Garant de la tradition, il élève les abeilles comme son aïeul le lui a appris, naturellement: "A l'époque, on prenait le temps de vivre, on extrayait cadre par cadre. Aujourd'hui, tout a évolué, on extrait 9 cadres à la fois, pour aller plus vite. Pas moi !" Pascal ne vend pas le miel qu'il récolte: épicurien, il le fait juste pour son plaisir... et les papilles gustatives de son entourage, bien chanceux !

"Je prends le temps de vivre, entre mes abeilles, la récolte des fruits, la kermesse du village, la balle pelote, le foot..."



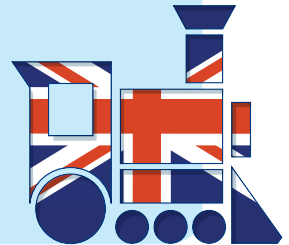


Pourquoi les trains

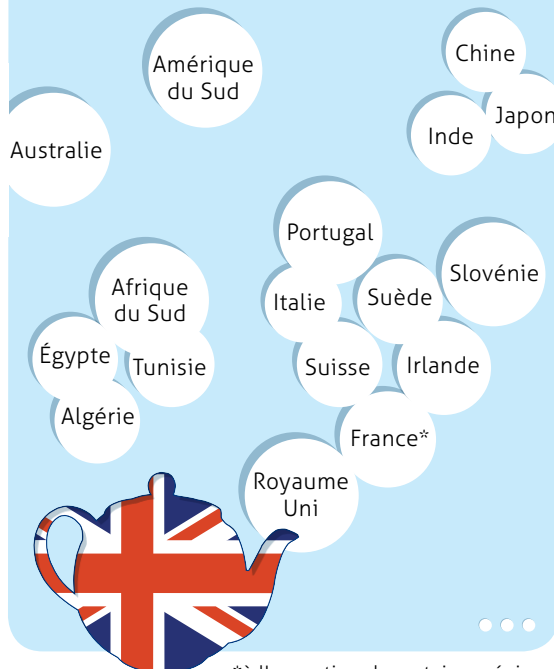
Que répondre à votre oncle André s'il vous pose cette question ? Pas évident ! Qu'à cela ne tienne, B&You vous donne les arguments pour satisfaire sa curiosité. Ne donnez pas votre langue au chat, vous pouvez élaborer une réponse simple...

C'est historique

La première ligne de chemins de fer construite en Belgique a été inaugurée en 1835 : il s'agissait de la ligne Bruxelles-Malines. Les Anglais étant pionniers, nos premiers rails et locomotives ont été importés d'Angleterre où, comme chacun le sait, on roule à gauche. Et ce principe a été maintenu dans notre pays. C'est pourquoi la signalisation a été implantée aussi à gauche.



Les pays influencés par les ingénieurs anglais et/ou ayant fait partie de l'Empire britannique, ont, comme nous, adopté la circulation à gauche.**



Voici en revanche quelques exemples de pays où l'on circule à droite :

- Allemagne
- Danemark
- Espagne*
- Finlande
- Luxembourg
- Norvège
- Pays-Bas
- Pologne
- Roumanie
- Russie*
- Turquie
- Amérique du Nord*

**à l'exception de certaines régions ou lignes. ** liste non exhaustive

roulent-ils à gauche ?

Dans quels cas nos trains roulent-ils quand même à droite ?

Nos trains sont parfois amenés à rouler à droite. C'est notamment le cas lorsqu'un service à voie unique est établi. Une des voies étant impraticable, les trains circulent sur la même voie, chacun leur tour, dans chaque sens de circulation. Dans ce cas, certains trains ne circulent pas à gauche (c'est-à-dire 'à voie normale') mais circulent alors exceptionnellement à droite, ce que l'on appelle 'à contre-voie'.

Contre-voie planifiée



en cas de travaux à l'infrastructure

Contre-voie en temps réel



lors d'un incident (au passage à niveau par ex.)



lorsqu'un train est en détresse

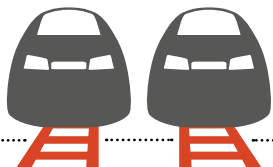


en cas d'obstruction de la voie



en cas d'accident

Exceptionnellement, sur décision du Traffic Control, et lorsque les deux voies sont libres (aucune obstruction), le trafic peut parfois s'effectuer parallèlement : deux trains circulent dans le même sens en toute sécurité.

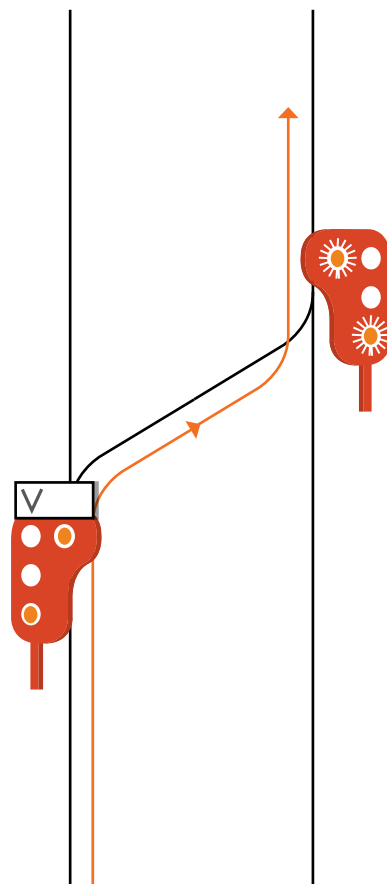


Le saviez-vous ?

Sur notre réseau, on circule à droite sur le tronçon entre Montzen et la frontière allemande. Il s'agit en effet d'un tronçon limitrophe de l'Allemagne où la conduite s'effectue à droite.

Passage à contre-voie

Lorsque les trains circulent à voie normale, le conducteur respecte les signaux à feux fixes implantés à gauche de la voie. En cas de circulation à 'contre-voie', le conducteur respecte les signaux à feux clignotants situés à droite. Le changement de la voie normale à la contre-voie, ou inversément, est clairement indiqué par l'allumage d'un chevron sur un écran placé au-dessus du signal.





bPortal sort du cadre pour vous faciliter le travail

Depuis le 27 avril, vous disposez d'un nouvel intranet: nouveau design, nouvelles thématiques, nouvelle plateforme. Bref, l'unique point d'accès digital pour toutes les informations qui concernent la SNCB... et vous !

La navigation est structurée par thème, et non plus par direction. Sous "Produits et services", par exemple, vous retrouvez les informations sur nos produits et services, quelle que soit la direction qui les propose (par exemple, les fiches produit ou les parkings dans les gares).

Pourquoi un nouvel intranet ?

"L'objectif était de convaincre les utilisateurs d'en faire un véritable outil de travail personnalisé et pas seulement un endroit où trouver de l'information", explique

Laurent Bouziani, Portal Domain Lead. Depuis le 12 janvier 2015, HR e-volution permet à près de 4.000 agents d'introduire eux-mêmes leurs données de temps en ligne. D'autres directions suivent dans la digitalisation de leurs documents.

Une nouvelle plateforme plus conviviale

Le crédo: concentrer toute l'information. "On veut ainsi éviter que différentes directions publient les mêmes données à des endroits différents", explique Sofie Campens,

responsable de la communication pour le nouvel intranet. "Et aussi, rendre le site plus accessible", poursuit Geert Wouters, chef de projet. "Il était important de développer sa facilité d'utilisation. On a donc accordé une attention particulière à la hiérarchisation de l'information".

La page d'accueil contient les actualités les plus récentes. Vous y retrouvez les webnews, l'annuaire téléphonique, les horaires de train... Les liens les plus utilisés se trouvent en bas de page.

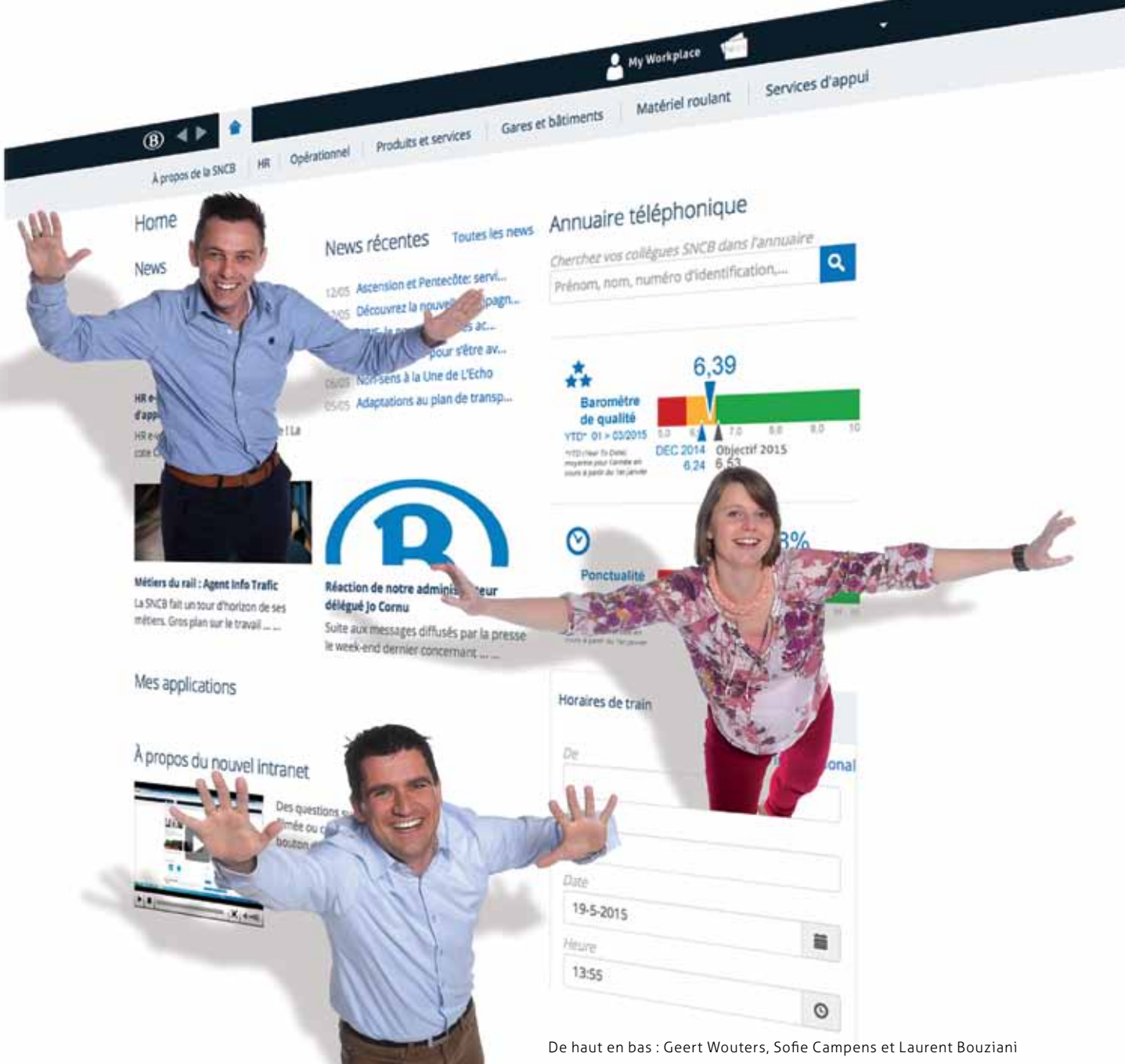
Tous les agents SNCB ont accès à intranet via un ordinateur sur leur lieu de travail ou via extraweb. Au 1^{er} juin, vous étiez déjà plus de 10.000 à avoir visité bPortal.

Le nouvel intranet, c'est

- un développement de B- IT
- une équipe d'une dizaine de concepteurs, développeurs, traducteurs et communicateurs
- pour l'instant 854 pages, 16 thématiques

Les nouveautés

- Module Workplace avec applications & favoris
- Nouvelle organisation par thématiques, dont certaines transversales (sécurité, qualité, ponctualité, ...)
- Facilité d'utilisation et ergonomie uniformisée



De haut en bas : Geert Wouters, Sofie Campens et Laurent Bouziani

Dans le futur

- Module "Recherche" qui permet de rechercher de l'information sur le site → septembre 2015
- "Mes abonnements": cette application permettra à un groupe ciblé d'utilisateurs (par ex. le personnel d'un atelier spécifique) de personnaliser ses canaux d'informations → 2016
- Migration des différents intranets locaux vers bPortal: initiatives progressives de chaque direction & service staff coordonnées par l'équipe bPortal → fin 2015 jusqu'en 2017

Des questions ?

Envoyez un mail à pcc_support@sncb.be ou contactez le 911/83 232.



Sous-stations de traction : un maillon indispensable

**Des trains électriques sur le réseau ferroviaire belge, quoi de plus normal pour nous ?
Les 79 sous-stations de traction d'Infrabel, réparties sur tout le réseau, fournissent
chaque jour du courant à la caténaire, à la signalisation, au chauffage des aiguillages...**

Les sous-stations de traction reçoivent l'électricité via le réseau haute tension d'Elia ou d'Eandis, sous la forme d'une tension alternative qui peut atteindre 70.000 volts, laquelle ne convient pas à l'alimentation de la caténaire ou de Power Distribution (signalisation, chauffage des aiguillages).

Francky Degrave, manager Substations, Power Distribution & Catenary pour l'Area Nord-Ouest: "La tension alternative est répartie par le poste de 70 Kilovolts vers les transformateurs et les redresseurs qui transforment alors le courant en tension continue de 3.000 volts. Ce courant est ensuite

redistribué par les postes de 3.000 volts vers les différentes caténaires. Il y a un disjoncteur par ligne et par direction pour veiller à la protection de la caténaire. Ces disjoncteurs sautent lorsqu'un problème survient. Par exemple, lorsqu'un camion arrache la caténaire à un passage à niveau".

Modernisation à Denderleeuw

La sous-station de traction de Denderleeuw date de 1954: la ligne Bruxelles-Ostende est l'une des premières lignes qui a été électrifiée. L'installation a totalement été rénovée récemment. Saïd Kamkam, ingénieur Substations à l'Area Nord-Ouest, explique: "En 2002, nous avons déjà remplacé les trois gros transformateurs et les redresseurs. Et l'année dernière, nous avons renouvelé entièrement la composante 70 Kilovolts. En 2015, nous allons installer de nouveaux disjoncteurs dans la partie 3.000 V. Cette modernisation est un défi, car la

sous-station de traction doit toujours rester en service, avec minimum deux transformateurs-redresseurs."

Wim Verhasselt, sous-chef de secteur technique, précise: "Cette rénovation est aussi une amélioration de la sécurité au travail, car nous sommes passés à un poste isolé au gaz. Nous avons appliqué des règles de sécurité très strictes, avec des fiches de procédures pour réaliser l'entretien et les interventions. Mais ces nouvelles installations sont à présent totalement protégées et mieux sécurisées !"

The show must go on !

En 2006, un incendie dans la sous-station de traction de Bruxelles-Midi a paralysé une grande partie du trafic ferroviaire. Pour éviter ce genre d'incident, un Business Continuity Plan a été élaboré. Ce qui a rendu les installations des sous-stations de traction redondantes. Francky Degrave: "D'une part, il y a deux lignes d'approvisionnement séparées, du réseau haute tension vers la sous-station. D'autre part, nous avons trois transformateurs à Denderleeuw, alors qu'en réalité, nous n'en avons besoin que de deux. Par ailleurs et dans le pire des cas, si la sous-station de traction tombe totalement en panne, d'autres sous-stations à proximité peuvent reprendre provisoirement la capacité. Entre-temps, pour reprendre l'activité, nous pouvons installer une sous-station mobile dans des containers. Les trains pourront ainsi continuer à rouler !"



Recrutons perles rares : des accompagnateurs de train !



Un test en ligne, une journée Job-Train, Refer a Friend : HR Rail se coupe en quatre pour attirer rapidement de nouveaux candidats au profil idéal pour devenir accompagnateurs de train.

La SNCB recherche d'urgence des accompagnateurs de train, surtout en Flandre.

Mais l'accompagnateur de train idéal n'est pas n'importe qui...

L'accompagnateur de train idéal

- ambassadeur de la SNCB, il assure la sécurité des voyageurs et veille à la ponctualité des trains
- est sociable et bilingue FR/NL
- a le sens des responsabilités
- ne recule pas face aux situations difficiles
- apprécie les avantages des horaires irréguliers
- possède la fibre commerciale

Afin d'aider la SNCB, HR Rail coordonne une stratégie afin d'attirer un maximum de candidats.

D'abord, sur le site web "lescheminsdeferengagent.be": les candidats peuvent répondre à un test en ligne et ainsi vérifier s'ils sont taillés sur mesure pour le job. De plus, le 27 juin, HR Rail organise un Job-Train au départ d'Ostende, Hasselt et Anvers. Les candidats embarqueront et mettront le cap sur Bruxelles-Midi, où ils passeront des tests écrits. Lors du trajet, deux instructeurs leur permettront de se familiariser avec le métier.

Refer a friend : votre aide est précieuse !

Si vous connaissez quelqu'un dont le profil correspond à celui d'accompagnateur de train, n'hésitez pas à le présenter aux Chemins de fer via la rubrique Refer a friend de l'intraweb HR Rail. Le jeu en vaut la chandelle: une prime de 500 € vous attend peut-être.

Pour découvrir comment Gwenny vit son métier d'accompagnatrice au quotidien, surfez sur le site "lescheminsdeferengagent.be". Et passez vous-même le test: avez-vous une âme d'accompagnateur de train ?

Les cotisations sociales personnelles : c'est quoi ?

Sur votre fiche de rémunération, il y a les "plus" mais il y a aussi des "moins" : c'est ce qu'on appelle les retenues sur la rémunération. Combien prélève-t-on chaque mois et à quoi servent ces retenues ? Voici le b.a.-ba des cotisations sociales personnelles.

Les cotisations sociales personnelles sont des retenues appliquées sur certains éléments bruts de la rémunération et sont destinées à alimenter la sécurité sociale et/ou une caisse interne.

Pour les non-statutaires, tous les éléments soumis au précompte professionnel sont d'abord soumis à la cotisation légale de 13,07% au bénéfice de l'ONSS.

Pour les statutaires, les éléments soumis au précompte professionnel sont d'abord soumis à une ou plusieurs cotisations sociales personnelles en fonction du type d'élément :

- le traitement et les indemnités en cas d'absence pour raison de santé sont soumis à :
 - une cotisation légale de 3,55% pour l'assurance maladie-invalidité (ONSS) ;
 - une cotisation légale de 7,50% pour les pensions (ONSS) ;

- une cotisation réglementaire de 0,47% au bénéfice du Fonds des œuvres sociales.

- certaines allocations sont soumises à :
 - une cotisation légale de 3,55% pour l'assurance maladie-invalidité (ONSS) ;
 - une cotisation réglementaire de 0,47% au bénéfice du Fonds des œuvres sociales.
- les autres allocations sont soumises à :
 - uniquement une cotisation réglementaire de 0,47% au bénéfice du Fonds des œuvres sociales.
- le pécule de vacances est soumis à une retenue légale de 13,07% dont une partie est destinée à l'ONSS.

En déduisant les cotisations sociales personnelles du total des éléments bruts taxables, on obtient la base imposable sur laquelle est calculé le précompte professionnel.

Faire une pause à Aix-en-Provence

Sur les traces de Cézanne, à la montagne Sainte-Victoire

L'été est là. C'est le moment d'aller à la rencontre du soleil. Ça tombe bien, le TGV Bruxelles-France vous emmène chaque jour à toute vitesse vers le sud de la France. Votre libre-parcours délivré par HR Rail vous permet d'en profiter à bon prix. Aujourd'hui, vous faites étape à Aix-en-Provence.

Aix-en-Provence est la ville du peintre Cézanne. N'hésitez pas à pousser la porte de son atelier. Promenez-vous dans les rues et admirez la montagne Sainte-Victoire. Peut-être y reconnaîtrez-vous les paysages représentés dans son œuvre ?

Flâner dans la vieille ville vous fera voyager dans l'histoire. Non seulement vous y découvrirez des vestiges romains, une cathédrale et un quartier datant du Moyen-Age, mais aussi des bâtisses et hôtels de la Renaissance. Des fontaines

plus récentes vous replongeront dans la réalité.

A Aix, vous vous régalez en mangeant une soupe au pistou, de la daube et en croquant quelques calissons (sucreries à base d'amandes). Vous pourrez également y faire du shopping à gogo et admirer les étals des artisans. Vous avez achevé votre tour de la ville ? Vous pouvez prendre le train jusqu'à Marseille pour voir les célèbres Calanques, suivre la trace des papes à Avignon ou encore partir à la découverte des campagnes provençales...

- BRUXELLES
- LILLE
- AÉROPORT CHARLES-DE-GAULLE
- MARNE-LA-VALLÉE
- LE CREUSOT
- LYON
- VALENCE
- AVIGNON
- **AIX-EN-PROVENCE**
(3 départs de Bruxelles et 1 retour chaque jour)

ALLER SIMPLE
pour les détenteurs d'un libre-parcours délivré par HR Rail
1^{ère} CLASSE 43€*
2^e CLASSE 30€

*Tarif 1^{ère} classe uniquement valable pour les détenteurs d'un libre-parcours 1^{ère} classe.

MEILLEUR TEMPS DE PARCOURS
5H13

“Si j'étais CEO... j'accélélerais la simplification administrative.”

Cette fois, c'est Stéphane Duflo, opérateur de maintenance, qui s'installe dans le fauteuil du CEO. De nombreux sujets passionnent Stéphane. Du côté des bons points, d'abord : “Nous sommes bien soutenus par notre management local ; il faut continuer à favoriser ce bon dialogue, c'est motivant.

On sent aussi que ça bouge dans le bon sens pour la propreté de nos gares : on nous a commandé du nouveau matériel pour nettoyer plus efficacement. C'est comme ça que l'on va continuer à améliorer nos services aux voyageurs. Par contre, il faudrait améliorer la communication lors

des restructurations. Celle qui nous a concernés n'a pas été simple ; certains d'entre nous ont été laissés dans le flou. C'est souvent le côté administratif qui pêche. Un manque de coordination a parfois perturbé le paiement des primes par exemple. Avec SAP, cela ne devrait pas arriver. Il faudrait aussi raccourcir les délais d'homologation de nos nouveaux engins de nettoyage ; on doit parfois attendre longtemps pour pouvoir utiliser nos machines”.

Stéphane pointe aussi le plan de transport. “Il y a parfois des problèmes de correspondance, des prioritisations de trains qui en pénalisent d'autres... Pour rejoindre mon boulot, je dois parfois utiliser ma voiture pour gagner du temps ; c'est pas top quand on promeut la mobilité durable...”.

Enfin, pour Stéphane, il reste un volet qui intéresse tout le monde et qui, selon lui, n'est pas très transparent : les pensions. “Même si cela dépasse le cadre strict de la SNCB, on devrait pouvoir obtenir des informations claires sur les dernières conditions”. Stéphane rit : “Ce n'est pas parce que je parle de pension que j'ai envie d'arrêter de travailler !”.



NOM Stéphane Duflo | **AGE** 55 ans | **LIEU DE TRAVAIL** Tournai | **JOB** opérateur de maintenance (SNCB Stations) | **AIME** la famille, le tourisme

**B&You
en
VADROUILLE**

Dans le cadre du concours du B&You n°6, notre petit train s'était arrêté aux Pays-Bas, dans une ville caractérisée par un style architectural avant-gardiste. Il s'agissait de Rotterdam. Les gagnants du séjour à Disneyland Paris et des tickets d'entrée pour les parcs d'attraction Plopsa sont contactés personnellement. Leurs noms sont dévoilés sur l'intranet.

Concours

Curieux de rencontrer ses ancêtres et de tout savoir sur les Chemins de fer d'aujourd'hui et de demain, le petit train B&You est passé devant Train World qui ouvrira bientôt ses portes. Reconnaissez-vous la gare où il s'est arrêté ?

Votre réponse est :



A gagner :

1

séjour au Futuroscope:

pour deux adultes, comprenant une nuitée et le petit-déjeuner en hôtel***, l'accès au parc pour les deux jours et le spectacle nocturne (séjour offert par le Futuroscope).

20

places de cinéma

Envoyez votre réponse par email à bandyou@sncb.be ou par courrier interne à **10-14 B-CP.023**, B&You, avant le **31/07/2015**. N'oubliez pas de mentionner votre nom, prénom, numéro d'identification, votre adresse email, votre numéro de GSM et le service dans lequel vous travaillez.

Rendez-vous en août pour le prochain B&You.

Ce concours est réservé au personnel de la SNCB.
Les prix de ce concours sont offerts par Rail Facilities.