

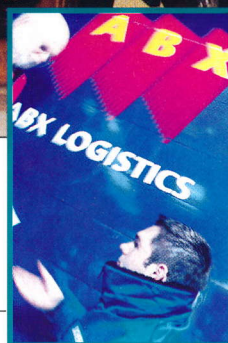
# B news

## C A R G O

Maandelijks  
 Nummer 7  
 December 2000



**B-CARGO** en Brugge  
 bestrijden graffiti

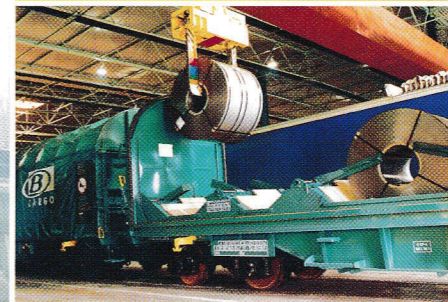


**ABX-LOGISTICS** Duitsland  
 brengt alles snel ter bestemming



**DE SUCCESS STORY**  
 van Product & Customer Support

Elke maand doet B-Cargo meer dan 20.000 goederentreinen rijden. Dankzij haar knowhow en haar vele contacten met de klanten en de vreemde netten zorgt de afdeling "Planning Transport en Aankoop Diensten" dat alles op wieltjes loopt. De afdeling beseft dat voor de klanten van B-Cargo de kwaliteit van de service op de allereerste plaats komt. Openheid en rechtstreekse dialoog met de klant, om samen de beste oplossingen uit te werken, zijn de troeven die deze afdeling uitspeelt.



"Planning Transport en Aankoop Diensten" heeft vele taken:

## Knowhow brengt elke maand 20.000 treinen ter bestemming

Twintigduizend goederentreinen per maand, dat is niet niks. Wie vertrouwd is met de complexiteit en de specifieke aspecten van het spoorweggebeuren, begrijpt wat daar allemaal bij komt kijken. De afdeling Planning Transport en Aankoop Diensten staat dan ook voortdurend in verbinding met andere afdelingen van B-Cargo, met buitenlandse spoorwagoperatoren en nog meer met de klanten zelf, die op elk moment kunnen rekenen op gespecialiseerd advies.

### Een netwerk van relaties

Planning Transport en Aankoop Diensten stelt zijn expertise ter beschikking van de commerciële dienst bij de voorbereiding van contracten; wanneer de bestelling binnenloopt, begint de afdeling op volle toeren te draaien. Zij moet het vervoer van de wagenladingen plannen en zorgen voor tractie, bij de bedrijfseenheid Treinen, én voor de dienstregeling, bij de bedrijfseenheid Netwerk van de NMBS. Meestal wil de klant het vervoer inpassen in zijn productieschema, en dus is overleg nodig met de logistieke diensten van de klant, met de Service Centres van B-Cargo én de diensten van Netwerk die de lokale situatie goed kennen. Veel goederenvervoer is internationaal. Om de continuïteit van het transport te verzekeren over het gehele traject, werkt Planning Transport en Aankoop Diensten nauw samen met de andere operatoren van de keten. Tegelijk moet rekening worden gehouden met de mogelijkheden in de stations. Zijn voldoende personeel, werkmiddelen en infrastructuur beschikbaar om de trein samen te stellen of te ontbinden, voor het koppelen en ontkoppelen van locomotieven en wagens, voor de schouwing van de wagens met lading? Voor het antwoord op deze vragen wordt contact opgenomen met de verantwoordelijken van de regio's van de bedrijfseenheid Netwerk. Met de bedrijfseenheid Treinen worden dan weer afspraken gemaakt in functie van de beschikbaarheid van bestuurders en locs; met de dienst

"verdeling van wagens" bij B-Cargo wordt overlegd om de rotatie van de beschikbare wagens te optimaliseren. In samenspraak met de regelaars van de infrastructuurbeheerder Netwerk wordt gezorgd voor optimale dienstregelingen in functie van de capaciteit van de spoorlijnen.

Treintransport dient natuurlijk te gebeuren binnen het kader van veiligheids-, operationele en internationale voorschriften. Die slaan bijv. op de samenstelling van de treinen en op de overgave aan of overname van de lading aan andere operatoren. Voor deze aspecten zijn de gespecialiseerde diensten van bedrijfseenheid Netwerk de gesprekspartners van Planning Transport en Aankoop Diensten. Last but not least draagt de afdeling haar steentje bij tot de stiptheid van het transport door samen te werken met de bureaus CarIn en CarNe, die instaan voor de opvolging in real time van de treinen die onderweg zijn.

### Drie types van verkeer

Ook het type trein en de aard van de lading zijn factoren waarmee de specialisten van Planning Transport en Aankoop Diensten rekening houden.

- Wanneer autoconstructeurs, grote agro- en chemische industrieën en of staalfabrieken een volledige trein bestellen wordt alles georganiseerd op maat van die ene klant en volgens het "just in time"-principe.
- Gecombineerd verkeer is op een andere leest geschoeid. Containers, multimodale kisten en opleggers weg/spoor worden gelost en geladen in spoorterminals in functie van de wensen en mogelijkheden van de betrokken terminaluitbaters en spooroperatoren, en het transport gebeurt, hetzij volgens het wiel-en-spaak model (hub & spoke), zoals bijv. in de stations Muizen (NEN) en Schaarbeek (Cortax), hetzij met interterminale shuttles (vast wagenstel en vaste rotatie tussen twee punten).

- Het derde type is het verspreid verkeer. Dit heeft betrekking op afzonderlijke wagenladingen of wagen-groepen die samen geen volledige trein uitmaken. Planning Transport en Aankoop Diensten zorgt ervoor dat dit past in de dienstregelingen tussen vervoerknooppunten en de grote internationale rangeerstations. Uit diverse aanvoerpunten komen ladingen samen in deze rangeerstations, waar ze, meestal 's nachts, worden gegroepeerd en verspreid naargelang hun bestemming om 's morgens alweer te kunnen vertrekken. Monceau (Charleroi) triert elke werkdag gemiddeld 1300 wagens, Kinkempois (Luik) en Gent-Zeehaven elk 1100 en Antwerpen-Noord 2500. Daarnaast zijn er nog enkele stations met een bijzondere functie, met name Zeebrugge (haven), Montzen (samenstelling van treinen richting oosten) en Stockem (samenstelling van treinen richting zuiden). Een bijzonder geval is het transport van gevaarlijke goederen onder het zgn. RID-regime. Voor het vervoer van springstoffen, radioactieve producten en dergelijke gelden natuurlijk bijzondere maatregelen. Planning Transport en Aankoop Diensten organiseert dit vervoer en staat de klanten bij met advies en informatie.

### Kennis van het spoorweggebeuren

Om al deze taken nog beter te vervullen, is onder impuls van het directiecomité van de NMBS in de afdeling Planning Transport en Aankoop Diensten van B-Cargo recent een nieuwe interne organisatie in werking getreden. De lectuur van het organogram alleen al, geeft aan hoe breed het werkkterrein is: van planning op korte en op lange termijn tot logistiek en veel taken daar tussenin. Planning Feestdagen en verlofperiodes, bijvoorbeeld, is veel complexer dan men zou denken, omdat vaak ook met buitenlandse vrije dagen rekening moet worden gehouden. Het vergt veel kennis van het spoorweggebeuren om de dienstverlening daarop af te stemmen. Seizoensgebonden vervoer organiseren, een

andere taak van Planning Transport en Aankoop Diensten, is soms niet van de poes. Zo moet bijv. tijdens de bietencampagne in twee maanden tijd 400.000 ton suiker van bij 28 producenten in Frankrijk en drie in België naar Antwerpen en Zeebrugge worden aangevoerd om de opslagcapaciteit bij de producenten vrij te maken.

Wanneer B-Cargo inspeelt op nieuwe mogelijkheden en kansen, moet Planning Transport en Aankoop Diensten klaarstaan om dat op het terrein waar te maken. Zo werd de vaste oeververbinding tussen Denemarken en Zweden - het tunnel/brug-complex in de Oresund - meteen gebruikt voor de regelmatige Volvotransporten naar Zweden. De vroegere reistijd van 45 tot 50 uren is daardoor al teruggebracht tot 26 uren, en er wordt gewerkt om daar nog enkele uren af te doen. Goed managen is toekomstgericht managen, en daarom gebruikt Planning Transport en Aankoop Diensten verfijnd statistisch materiaal om na te gaan op welke manieren de planning en de organisatie van het vervoer in de toekomst nog beter kunnen worden gemaakt. Geen eenvoudige klus als men weet dat nu al elke maand tussen de 115.000 en de 145.000 beladen wagens rijden, in treinen van gemiddeld 1100 ton netto, die samen goed zijn voor anderhalf tot twee miljard bruto ton-kilometer per maand.

### Inlichtingen

B-Cargo  
 Planning Transport en Aankoop Diensten  
 Johan De Groot  
 Tel. : 02.525.86.80  
 Fax : 02.525.86.94  
 E-mail : johan.degroot.804@B-RAIL.BE



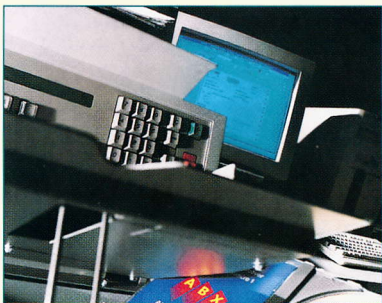
Pakjes, gepalletiseerde verzendingen of volledige ladingen: ABX LOGISTICS (Deutschland) brengt alles snel ter bestemming en levert een complete service op maat van de klant.

**D**uitsland is een economische draaischijf binnen Europa. ABX LOGISTICS (Deutschland) beschikt in deze belangrijke markt over vijf gespecialiseerde afdelingen die al hun Europese klanten bedienen volgens het one-stop-shop principe. Elk op hun terrein bieden deze afdelingen een brede waaier van oplossingen aan.

### Transport, voorraadbeheer en distributie

"Think global, act local": elke dag brengt ABX LOGISTICS / Bahntrans dit motto in de praktijk door aan Belgische ondernemingen dezelfde vlotte toegang tot de Duitse markt te bieden als aan zijn 20.000 Duitse klanten. Alle klanten kunnen rekenen op hetzelfde snelle, wijdvertakte en betrouwbare distributienetwerk en op dezelfde geïntegreerde logistieke keten.

ABX LOGISTICS / Bahntrans biedt een breed gamma van diensten aan, zowel voor pakjes als voor gegroepede, gepalletiseerde zendingen en volledige ladingen. De klant kan rekenen op geïntegreerde oplossingen met toegevoegde waarde, zoals voorraadbeheer, eind-distributie, on-line tracking & tracing voor alle pakjespost, elektronisch plaatsen van orders via het internet, enz. Met Eurodomestic zijn alle Belgische klanten er zeker van dat hun goederen om het even waar en even snel ter bestemming komen als wanneer zij zelf in Duitsland zouden gevestigd zijn. Ze kunnen ook op ABX LOGISTICS / Bahntrans een beroep doen voor in-



## ABX LOGISTICS

# levert uw producten overal in Duitsland alsof u er zelf aanwezig zou zijn



house opslag van hun producten. Op die manier vermijden zij tussentijdse opslag in België. De dienst COLLICO, van zijn kant, stelt alle logistiek ter beschikking op het domein van de verpakkingen.

### Containers vanuit de Belgische havens naar Duitsland

ABX LOGISTICS beschikt over een rechtstreekse verbinding tussen Duitsland en Belgische havens zoals Zeebrugge. De containers worden vervoerd naar Duitse terminals, zoals bijvoorbeeld de intermodale terminal weg/spoor in Keulen. ABX LOGISTICS International staat in voor lucht- en maritiem transport van of naar om het even welke plaats ter wereld. De dienstverlening omvat directe IATA-verzendingen, overbrenging en opslag, tracking & tracing, expressleveringen, douaneformaliteiten en het beheer van de containers en van de transportverzekeringen.

### Textiel, chemie, ijzer en staal

ABX CONTRACT LOGISTICS is gespecialiseerd in industriële en commerciële logistiek: bevoorrading van fabrieken, in-house logistiek met name in de textielsector, zeer specifieke logistiek in verband met gevaarlijke stoffen. Deze bedrijfsafdeling kan instaan voor het beheer van de transporten en van de

stocks, voor de etikettering, de eind-distributie enz.

ABX LOGISTICS RHEINKRAFT beheert het transport en de opslag van producten uit de metaalnijverheid en zorgt voor zware en speciale transporten. De scheepvaartmaatschappij Haeger & Schmidt, van zijn kant, vervoert staal, graan en uitzonderlijke ladingen via de binnenwateren.

### Uw partner in e-commerce

Door zijn knowhow op alle domeinen van transport en logistiek is ABX LOGISTICS (Deutschland) uw ideale partner in e-commerce. Een sector waarop ABX zijn aanwezigheid wil uitbouwen.

#### ABX LOGISTICS Belgium

Industrielaan 14  
1070 Brussel  
Tel. +32 (0)2 556 62 11  
Fax +32 (0)2 556 62 12  
E-mail: edp@mailhost.abx.be  
Website: www.abxlogistics.com

#### ABX LOGISTICS GmbH (Deutschland)

Wörthstrasse 110  
47 053 Duisburg  
Tel. +49 (0)2 03 / 6 06 - 6  
Fax +49 (0)2 03 / 6 06 - 72 01

#### ABX LOGISTICS RHEINKRAFT GmbH

Beecker Straße 11,  
47 166 Duisburg  
Tel. : +49 (0)2 03 / 54 43 - 0  
Fax : +49 (0)2 03 / 54 43 - 251

#### ABX CONTRACT LOGISTICS GmbH

Wörthstraße 110,  
47 053 Duisburg  
Tel. : +49 (0)2 03 / 6 06 - 6  
Fax : +49 (0)2 03 / 6 06 - 72 01  
Postfach 350150  
47 032 Duisburg



# PCS verliest uw lading geen moment uit het oog

Als specialist in totale logistieke dienstverlening zorgt IFB op vraag van de spoor klant ook voor de opvolging van treinladingen. Die taak is toevertrouwd aan de unit Product & Customer Support (PCS), die daarvoor in het buitenland zelfs een eigen netwerk van correspondenten heeft opgezet.

Uiteraard weet de klant graag waar zijn lading zich bevindt, hoe onvoorziene gebeurtenissen worden opgevangen en of het tijdschema zal worden gerespecteerd. Niet alle spoorwegmaatschappijen zijn reeds bij machte die service te leveren. Er zijn ook maatschappijen die hun binnenlandse goedertrafiek opvolgen, maar onvoldoende zicht hebben op de internationale vrachten. Kortom, in de huidige context is het soms een hele opgave om een internationaal goederentransport te volgen en in te grijpen wanneer dat nodig zou zijn.

## Een proactieve trafiekopvolging

Proactieve trafiekopvolging is dan ook een interessant onderdeel van de dienstverlening van IFB. De afdeling Product & Customer Support gebruikt daarvoor de telefoon, de fax, de e-mail en sinds kort ook de GPS-technologie. GPS, of Global Positioning System, signaleert via satelliet de exacte plaats van een wagen en meldt of hij rijdt of stilstaat. Na een bevredigende testfase heeft IFB zopas een belangrijke bijkomende bestelling van GPS-apparatuur geplaatst. Op het grondgebied van een spoorwegmaatschappij die een goed functionerend klantencentrum heeft, loopt de trafiekinformatie via dat centrum. In de andere gevallen neemt Product & Customer Support zelf contact op met de buitenlandse stations of maakt het gebruik van de diensten van eigen correspondenten. Die correspondenten zijn lokale specialisten, die goed geplaatst zijn om te interveniëren als er iets moet geregeld worden. Anders dan vrachtwagens,

hebben spoorwagens geen chauffeur aan boord. Dikwijls kan dan ook zelfs de modernste technologie een directe menselijke tussenkomst niet vervangen.

## Talenkennis : een troef van IFB

Een troef van Product & Customer Support is dat de operatoren vier talen spreken. Voor een klant is dat onvervangbaar, want juist die talenkennis maakt een efficiënte communicatie met de buitenlandse spoorpartners mogelijk. IFB heeft op dit terrein een sterke reputatie opgebouwd en doet voor een aantal internationale klanten ook de opvolging van trafieken die op geen enkel moment over Belgisch grondgebied lopen. Product & Customer Support werkt dus niet alleen voor eigen IFB-producten (transporten waarvoor het spoorcontract in handen is van IFB), maar ook voor derden die hun eigen spoorcontract hebben en een deel van de uitvoering toevertrouwen aan de "logistieke dochter" van de NMBS.

## Een totale aanbod

Trafiekopvolging is slechts een deel van het totale aanbod van de unit PCS van IFB, dat ook de andere belangrijke aspecten omvat: het plannen van de organisatie, het bestellen van wagens of het leveren van eigen IFB-wagens, het opvolgen van de belading, het opstellen van de vrachtbrieven, het informeren van de klant, de rapportering, de stockage en de levering aan huis en de nazorg. Deze nazorg omvat bijvoorbeeld het globaliseren van de verschillende spoorfacturen in één enkele all-in factuur, wat voor de klant een waardevolle service is.

**Inter Ferry Boats NV Unit PCS**  
 Wapenstilstandlaan 47  
 B - 2600 Berchem  
 Tel. : +32.(0)3.270.91.80  
 Fax : +32.(0)3.272.14.80  
 E-mail: Kathleen.Van.Loo@  
 Interferryboats.be

**KORT** B-Cargo en stad Brugge bestrijden graffiti



B-Cargo heeft 6 oude gesloten Gbs goederenwagens afgestaan aan de stad Brugge. Het stadsbestuur werkt aan een project, dat het probleem van illegale graffiti preventief wil aanpakken. Graffiti aanbrengen op verboden plaatsen wordt streng aangepakt. In ruil werden er gedoogzones gecreëerd, waar jongeren-graffiteurs zich op een kunstzinnige manier kunnen uitleven. De deelnemende jongeren ondertekenen een charter waarin ze beloven om geen illegale graffiti aan te brengen en een positieve boodschap van graffiti-kunst uit te dragen.

De vraag van het stadsbestuur om afgedankte wagens aan B-Cargo en het Service Centre Zeebrugge, dat dit dossier administratief afhandelde, kadert in deze actie. De 6 goederenwagens werden geplaatst in de permanente artistieke zone Entrepot, L. Coiseaukaai, waar ze door de graffiteurs in kunstwerkjes zullen worden omgetoverd. Op die manier wordt deze gedoogzone gepromoot bij de jongeren en probeert men de rest van de stad graffiti-arm te houden. Een waardevol initiatief!

**KORT**

**Een nieuwe General Manager bij B-Cargo**

Albert Counet werd aangeduid om Paul Struman op te volgen als hoofd van B-Cargo. De nieuwe General Manager kent de wereld van het transport goed, vooral die van het spoorwegvervoer, doordat hij verschillende jaren de dienst Marketing-Verkoop goederen bij de NMBS leidde, vooraleer hij 10 jaar lang bij de verhuurder van wagens Brambles ging werken. Dit is een Australische maatschappij voor industriële dienstverlening, die in Europa beter gekend is voor zijn activiteiten in de spoorwegsector.

**KORT**

**NECKTRA**, de nieuwe kwaliteitstrein voor het goederenvervoer op de as België-Duitsland-Zwitserland-Italië



Vanaf 6 november rijdt er elke werkdag een nieuwe trein die de belangrijkste economische centra in België met het Duitse industriegebied rond Mannheim verbindt. De trein vertrekt 's nachts vanuit Antwerpen-Noord, wordt in het grensstation Montzen aangevuld met de wagens afkomstig uit de andere Belgische regio's, en komt in Mannheim om 12.40 u aan. In de loop van de volgende ochtend worden de wagens bij de klant geplaatst. In zuidnoordelijke richting vertrekt de trein in de vroege namiddag vanuit Mannheim en komt in Antwerpen iets na 23.00 u aan. De meeste wagens worden in de voormiddag van de volgende dag bij de klanten afgeleverd.

Door het uitschakelen van de rangeringen in het station Gremberg (nabij Keulen), neemt de snelheid en betrouwbaarheid van het vervoer tussen België en Mannheim gevoelig toe. De nieuwe trein die NECKTRA gedoopt werd, kreeg dan ook zonder problemen het EurailCargolabel. Chemie, tabak, kaolien en auto-onderdelen vormen het basispotentieel voor deze treinen die door B-Cargo en Railion zullen gecommmercialiseerd worden.

Omdat er van en naar Mannheim snelle treinverbindingen zijn met Basel, Zürich, Milaan, Bologna en Chiasso, neemt de NECKTRA ook wagens mee voor deze bestemmingen. De maximumcapaciteit van deze treinen (1600 brutoton) zal dus zonder twijfel snel opgevuld zijn!

**Inlichtingen**

*EurailCargo*  
Claude Hendrix  
Tel. : 02.525.88.28  
Fax : 02.525.86.36  
Email : claud.hendrix.668@B-RAIL.BE

**B-Cargo op businessbeurs: de troeven van het spoor**

B-Cargo was aanwezig op de beurs Business to Business 2000 in Ieper, waaraan ongeveer tachtig bedrijven uit West-Vlaanderen deelnamen. De bedoeling van B-Cargo, dat vertegenwoordigd was door het

B-Cargo Service Centre Zeebrugge, was de bedrijven uit de streek overtuigen van de troeven van het goederenvervoer per spoor.

**Inlichtingen**

B-Cargo Service Centre - 45Z  
Stationsplein 2, 8000 Brugge  
Tel. : 050.30.21.94  
Fax : 050.38.35.37  
E-mail : patrick.schiettecatte.199@B-RAIL.BE

**B-CARGO**  
**TOT UW DIENST**

**CENTRALE DIENSTEN**

1050 BRUSSEL  
Troonstraat 60  
Tel.: 02.525.86.62  
Fax: 02.525.86.71  
URL: <http://www.bcargo.com>  
E-mail: [cargo@b-rail.be](mailto:cargo@b-rail.be)

**IN UW STREEK**

2000 ANTWERPEN  
Noorderplaats 2  
Tel.: 03.204.34.00  
Fax: 03.204.34.94

4031 ANGLEUR  
Denis Lecocqstraat 2  
Tel.: 04.229.27.76  
Fax: 04.229.27.82

6000 CHARLEROI  
Quai de la Gare du Sud, 1  
Tel.: 071.60.23.60 - 071.60.23.87  
Fax: 071.60.23.92

8000 BRUGGE  
Stationsplein 2  
Tel.: 050.38.81.64  
Fax: 050.38.35.37

9000 GENT  
Koningin Maria Hendrikaplein 2  
Tel.: 09.241.32.70  
Fax: 09.241.31.57

3600 GENK  
Paniswijerstraat 92  
Tel.: 089.32.20.00  
Fax: 089.32.20.01

6700 STOCKEM  
Rue de la Barrière  
Tel.: 063.23.51.78  
Fax: 063.23.48.98

**IN HET BUITENLAND**

BASEL  
Tel.: +41.61/270.92.20  
PARIS  
Tel.: +33.1/53.35.03.15  
DUISBURG  
Tel.: +49.203/54.479.10  
NOVARA  
Tel.: +39.0321/39.31.15

**B-CARGO NEWS**

B-Cargo News is het contactblad van de NMBS voor haar goederenklanten.

**Verantwoordelijke uitgever:**

Albert Counet  
Troonstraat 60  
1050 Brussel

**Foto's:** NMBS