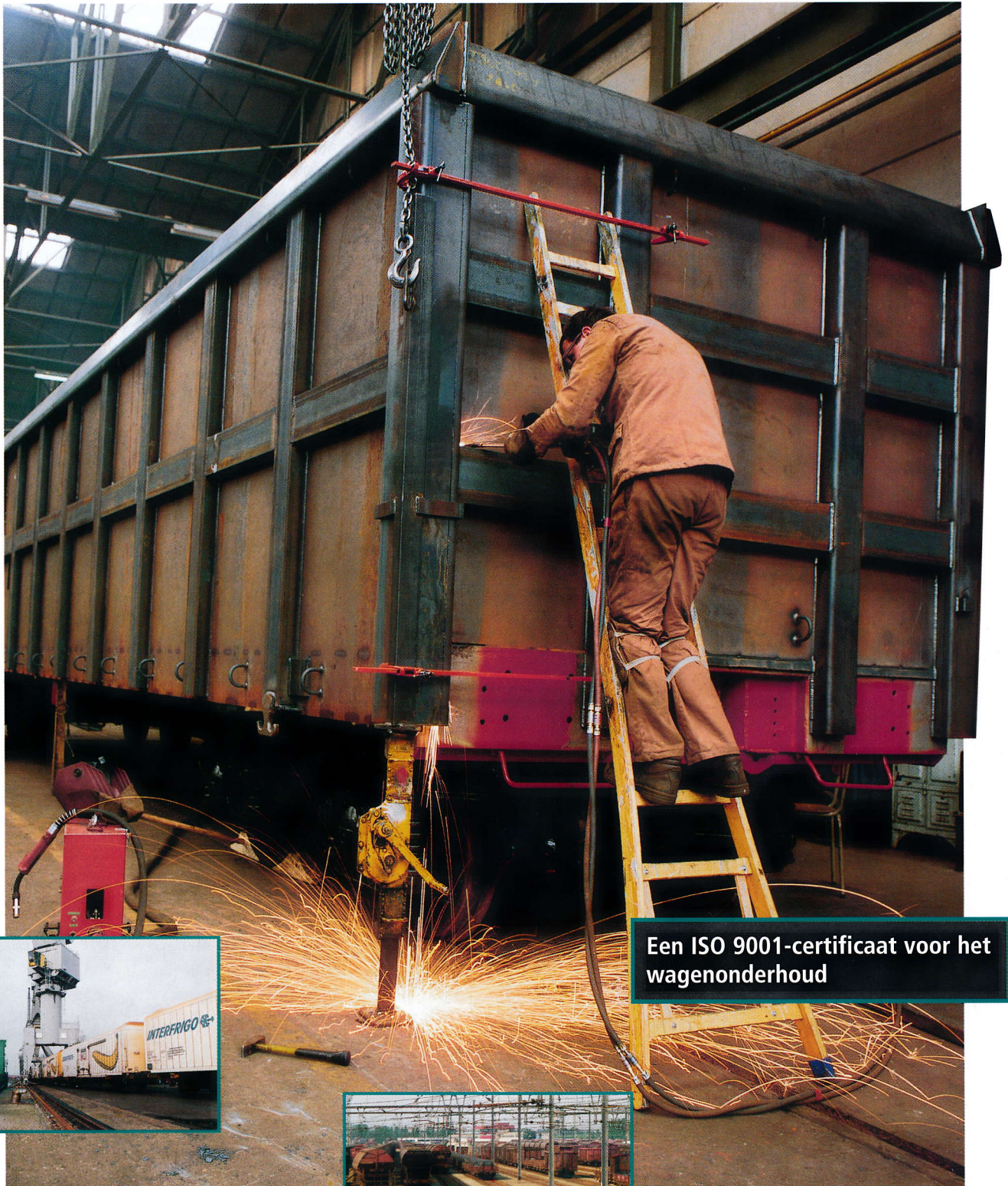




news

C A R G O

Maandelijks
Nummer 2
Maart 2002



Een ISO 9001-certificaat voor het
wagenerhoud



ZEEBRUGGE EN HET
VERENIGD KONINKRIJK
een hechte band



STAANGELD VOOR WAGENS
nieuwe formule van afrekening

Een hechte band

In de loop van het voorbije decennium is de rol van Zeebrugge voor verkeer met het Verenigd Koninkrijk steeds belangrijker geworden.

De reden van dit succes ligt ongetwijfeld in het feit dat Zeebrugge met zijn regelmatige diensten naar het "businesscenter" van Londen, het zuidoostelijke, oostelijke en noordoostelijke deel van Engeland en de Ierse havens Cork en Dublin, dagelijks meer dan dertig afvaarten in beide richtingen aanbiedt. Zowel begeleide als niet-begeleide aanhangwagens, containers, en een zeer belangrijke vervoerstroam van nieuwe personenwagens vormen de basis van dit goederenverkeer. Alle overslagterminals in Zeebrugge beschikken over een spoor aansluiting. De haven telt in totaal meer dan 135 km spoor. Met een dergelijke infrastructuur kunnen de goederen praktisch tot aan het schip aangeleverd worden. Hierdoor is ook een snelle overslag mogelijk: Zeebrugge heeft trouwens een stevige reputatie als snelhaven.

Belangrijke autohaven

Zeebrugge is intussen de belangrijkste autohaven van West-Europa geworden. Men schat dat er in 2001 meer dan 1,2 miljoen nieuwe auto's behandeld werden. Heel wat van deze auto's, ongeveer 40%, worden per spoor aan- en afgevoerd. Ze worden op het Brittaniadok, het Noordelijk Insteekdok of op de Zweedse Kaai behandeld.

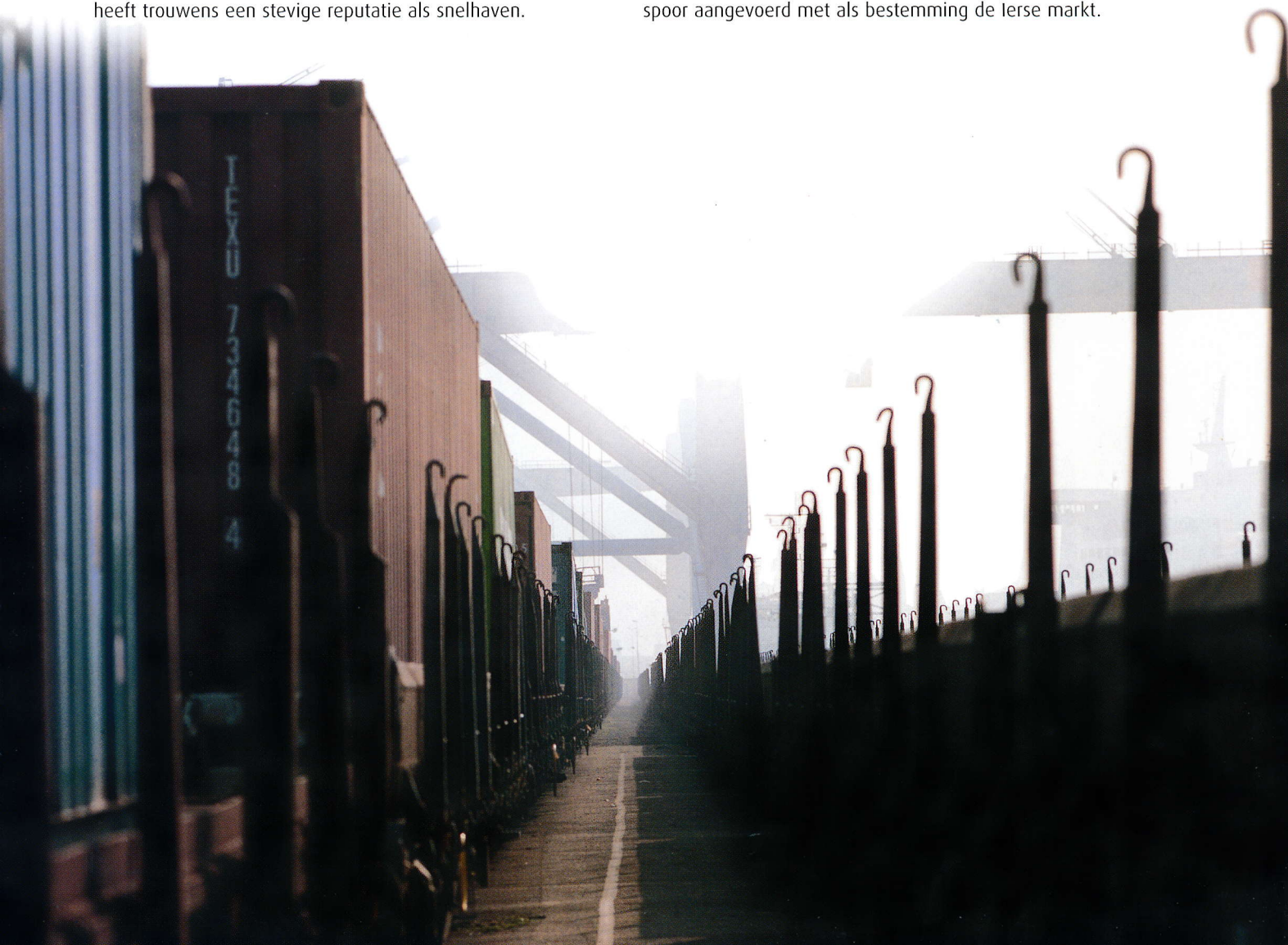
Zowat alle grote merken worden over Zeebrugge doorgevoerd. Zo is Ford met zijn dagelijkse treinen vanuit Genk en regelmatige treinen vanuit Dillingen de hoofdrolspeler. Ford-auto's worden naar Dagenham en Southampton verscheept (vanuit Southampton ook in omgekeerde richting).

BMW's gaan het schip op naar Immingham.

Opel (Vauxhall) en Chrysler voeren hun nieuwe auto's per spoor aan vanuit resp. Rüsselsheim en Graz naar Zeebrugge, voor verscheping naar Purfleet.

Ook Mercedes is klant bij B-Cargo: vanuit Rastatt wordt de A-klasse in Zeebrugge aangeleverd met als bestemming Immingham en Purfleet.

Nieuwe auto's (Suzuki) worden zelfs vanuit Hongarije per spoor aangevoerd met als bestemming de Ierse markt.





Europa buigt zich over het spoor

Op welke manier brengen we meer vrachtverkeer over van de weg naar het spoor? Op die vraag hebben de betrokken ondernemers voor het vrachtvervoer per spoor een antwoord proberen te geven bij de tweede editie van de Europese Staten-Generaal van het vrachtvervoer per spoor die enkele weken geleden in Brussel plaats had. Spoorwegondernemingen, klanten van het spoor, vertegenwoordigers van het wegvervoer, Europese politici en vakbonden hebben uiteengezet hoe zij de ontwikkeling van het spoor zien.

Ook de fundamentele kwestie van de voorrang van het reizigersvervoer of het goederenvervoer werd behandeld. Moet men voorrang geven aan een gering aantal reizigers buiten de piekuren en laat men treinen met honderden tonnen goederen wachten? Daarover beslisten de spoorwegondernemingen echter niet zelf. "Het resultaat springt evenwel in het oog: een ontevreden klant, duizend ton die blijft hangen en die morgen wellicht voorgoed naar de weg gaat en daar voor zestig vrachtwagens extra in de files zorgt", aldus Albert Counet, General Manager van B-Cargo. "Ter illustratie, jaarlijks voert het spoor in Antwerpen 25 miljoen ton goederen af en aan. Tegen 2010 vervoeren we misschien wel 45 miljoen ton met de trein. Door dat verkeer aan de weg te onttrekken, houden we vandaag 1 miljoen vrachtwagens weg van de Antwerpse Ring. Over tien jaar vertegenwoordigt het spoorverkeer ruim 2 miljoen vrachtwagens of een file van nagenoeg 120 km op de Ring rond Antwerpen, of anders gezegd, 4 vrachtwagens per minuut 24 uur op 24, 365 dagen per jaar."

De Belgische minister van Mobiliteit en Vervoer en haar Franse ambtgenoot Jean-Claude Gayssot hebben gepleit voor de snelle invoering van een rechtvaardig en efficiënt Europees tariefkader voor alle vervoerwijzen en het opnieuw in evenwicht brengen van de concurrentievoorwaarden tussen de vervoermiddelen, ook op sociaal vlak. Om de milieuvordelen van het spoorvervoer te versterken, is een tarificatie noodzakelijk die rekening houdt met alle externe kosten die de verschillende vervoerwijzen genereren, zo blijkt uit het debat.

Op het vlak van de infrastructuur is het nodig gebleken om aangepaste secundaire netwerken in stand te houden en te ontwikkelen, naast een voldoende aantal gedecentraliseerde en gespecialiseerde multimodale terminals.

Gecombineerd vervoer

Het door ICF, IFB en TRW beheerd gecombineerd vervoer, dat via Zeebrugge wordt doorgevoerd naar het Verenigd Koninkrijk, wordt behandeld door Dart Line (bestemming Dartford), P & O North Sea Ferries (bestemming Dover, Hull, Felixtowe en Teesport) en Cobelfret (via Britanniadok naar Purfleet en via de Zweedse Kaai naar Immingham). Heel wat van deze zendingen worden in internationale treinladingen vanuit Milaan, Melzo en Novara naar Zeebrugge aangevoerd. Maar ook het gespreide vervoer levert zijn bijdrage via het knooppunt Schaarbeek voor TRW, Metz-Sablon voor ICF en Muizen voor IFB. Niet minder dan 10.000 tot 12.000 TEU gaan elke maand over Zeebrugge, vanuit of naar het Verenigd Koninkrijk. Deze talrijke autotreinen en treinen gecombineerd vervoer maken van Zeebrugge dan ook een erg belangrijk knooppunt voor spoorverkeer met het Verenigd Koninkrijk. Het Verenigd Koninkrijk in de breedste zin van het woord, want vanaf april zal de lijn Superfast Ferries Zeebrugge ook de Schotse haven Rosyth aandoen...

Papier

De papierproducent StoraEnso vertrouwt het vervoer naar het Verenigd Koninkrijk eveneens aan Zeebrugge toe : ongeveer 250.000 ton op jaarbasis. Schepen uit Göteborg brengen 6 keer per week krantenpapier naar Zeebrugge. Vanuit Zeebrugge rijden vervolgens 6 treinladingen met telkens ongeveer 1.000 ton netto door de Chunnel naar de StoraEnso-terminal in Barking (Oost-Londen), van waaruit daarna de einddistributie wordt verzekerd, vooral naar de drukkerijen van de Londense pers. Belangrijk is dat Stora ook zijn rollen papier met bestemming Italië, Frankrijk, Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland, Spanje en natuurlijk België laat transiteren via Zeebrugge. In totaal wordt meer dan 1.000.000 ton of 60% terug nagezonden via de spoorweg.



in 2002 een nieuwe formule van afrekening

Staangeld betekent voor B-Cargo een lagere opbrengst wanneer het materieel langer dan nodig in de installaties moet blijven. Bovendien zit er nog een nadeel aan vast: er zijn minder wagens beschikbaar.

Sinds 1978 is de termijn voor wagenbehandeling verlengd tot 22 opeenvolgende uren. Boven die limiet bedragen de kosten in het algemeen systeem:

0,84 euro (34 BEF) / uur voor wagens met assen,

1,26 euro (51 BEF) / uur voor wagens met draaistellen.

Na 72 uur stijgen de prijzen met 50 %.

De NMBS is niet van plan om haar klanten te straffen. Een groot aantal spoorwegen passen hogere tarieven toe en rekenen de kosten in hele kalenderdagen. De NMBS van haar kant heeft haar tarieven sinds 1989 niet meer aangepast. Een bescheiden herziening van 5% werd

daarom onlangs doorgevoerd. Naast dat algemene systeem heeft de NMBS een speciaal systeem ontwikkeld voor belangrijke klanten, waaronder de staalindustrie. Dat systeem kreeg de naam "globale afrekening" en heeft de volgende voordelen:

- indeling van wagens in 6 categorieën tegen 70 categorieën op nationaal niveau;
- organisatie van compensaties voor de wagens van eenzelfde categorie;
- geen verhoging meer boven de limiet van 72 uur;
- toekenning van een korting onder bepaalde voorwaarden op het einde van de maand.

In de loop van dit jaar gaat B-Cargo dit systeem nog verbeteren en nog gericht werken:

- door de toegekende termijnen en de uurbedragen eventueel te moduleren volgens het type van wagens, de beschikbaarheid, de kosten, de rentabiliteit van het verkeer, de ouderdom van het

materieel of de organisatie van het werk;

- door het aantal categorieën van wagens te verhogen om meer rekening te houden met de steeds toenemende specialisatie van het wagenpark en de kosten die daarmee gepaard gaan;
- door de categorieën te groeperen waarvoor het laden en lossen overeenkomsten vertoont;
- door de gegevensverwerking te automatiseren.

De komende maanden zullen we proeven organiseren. Daarna nemen we contact op met de klanten om het nieuwe product voor te stellen.

En als bewijs dat onze klanten op de eerste plaats komen, zullen we met hun wensen rekening houden en onze dienstverlening zo voortreffelijk mogelijk maken. We willen de dienst steeds verbeteren en met de klanten een langdurige "win-win"-relatie opbouwen.



Nieuw concept voor chemievervoer per spoor

Sinds geruime tijd besteedt IFB aandacht aan chemietransporten per spoor. Recente ontwikkelingen in de chemiesector (overnames, joint-ventures, outsourcing) hebben IFB ertoe aangezet om een cel op te richten die zich specifiek toelegt op het aanbieden van een "all-in-concept" dat aan de bestaande en potentiële klanten de mogelijkheid biedt om op een eenvoudige maar aantrekkelijke manier het spoor als geprefereerd vervoersmiddel te gebruiken.

IFB Chemicals profileert zich als een Europese dienstverlener en biedt aan de chemische en petrochemische industrie een pakket aan dat alle aspecten van het spoorvervoer verwerkt in een op maat van de klant geconcentreerd product. Dat houdt verschillende taken en verantwoordelijkheden in. Zo staat IFB in voor de huur van de vereiste ketelwagens. De organisatie verzorgt zelf ook de planning voor het onderhoud en de technische revisie, en de reiniging van die wagens. De orderverwerking gebeurt via "one European desk". IFB garandeert tevens 24 uur op 24 "tracking &



tracing". Dat betekent dat de positie van de vracht op elk moment opgevolgd wordt en bekend is. Op logistiek vlak beschikt IFB Chemicals immers over een softwarepakket dat dit alles in goede banen leidt. Het is volledig afgestemd op spoortransport en voorziet in de noodzakelijke informatie over de opvolging van wagens. Ook de technische aspecten van zowel (gevaarlijke) goederen als wagens worden hierin beheerd.

IFB levert de klant met andere woorden een "one stop shopping", waarbij IFB Chemicals uiteraard ook alert is voor de industriële standaarden en SQAS (Safety and Quality Assessment System), dat wordt opgelegd door de chemische indus-

trie. IFB Chemicals staat tevens in voor de globale aankoop van de spoortraject op Europees vlak en maakt één transportprijs per unit op voor zijn klanten. Op die manier beschikt de klant over een exact en duidelijk beeld van wat het transport hem uiteindelijk zal kosten. IFB Chemicals richt zich dan ook op een partnerschap met de klant. Dat moet de organisatie toelaten te werken aan een permanente verbetering van de dienstverlening en de kwaliteit.

IFB Chemicals wil zich in de toekomst nadrukkelijk profileren als een "European Rail Service Provider" en biedt een oplossing aan de Europese chemische en petrochemische industrie om het vervoer per spoor van chemische producten, al dan niet gevaarlijk, op een kwalitatieve maar vooral veilige manier te transporteren.

IFB Chemicals

Ottergemsesteenweg 451 - 4de verd.
B - 9000 GENT
Tel ++32 (0)9 244 56 20
Fax ++32 (0)9 221 54 80
e-mail:
jef.van.den.berg@interferryboats.be

Beurs van de Logistiek in Parijs

Van 5 tot 8 maart zal in Parijs de Internationale Week van het Vervoer en de Logistiek (Semaine Internationale du Transport et de la Logistique - SITL) plaatsvinden. Met ongeveer 600 exposanten en 125.000 verwachte bezoekers uit het vak is SITL zonder enige twijfel één van de grootste Europese trefplaatsen voor logistiek en vervoer. Thema's van dit jaar: levering

van transportdiensten en uitrusting inzake transport en logistiek, en informatiesystemen. Je zal er kennismaken met leveranciers van diensten i.v.m. transport, logistiek en infrastructuur en met leveranciers van diensten en systemen voor logistieke informatie.

In hun gemeenschappelijke stand zullen B-Cargo, IFB en ABX Logistics de globaloplossingen voorstellen die ze te bieden hebben. De drie leden van de Cargo-groep van de NMBS beschikken over de vakkennis en over een wereldwijd netwerk van internationale



contacten en partners om alle vervoer van hun klanten (continentaal, maritiem en luchttransport) in goede banen te leiden. Het resultaat is een oplossing op maat van de klant die een ruime waaier van logistieke prestaties kan omvatten. Het einddoel: « just in time ».

NMBS - B-Cargo Parijs

Tel.: 00 33 1 53 35 03 15
Fax: 00 33 1 53 35 03 16
E-mail: b-cargo@freesurf.fr

SITL

5-8 maart 2002
Paris Nord Villepinte - Hall 5
Stand L100

B-Cargo levert geen dekkleden meer sinds 01.01.2002



KORT

De jongste jaren is er veel minder vraag naar dekkleden door de klanten, omdat er meer gespecialiseerde wagens (Rils, Taems, enz.) of wegwerpdekkleden worden gebruikt. Voor B-Cargo werd de logistiek van die dienst steeds duurder – leveren en terugzenden na gebruik, behandeling, controle, herstelling en opslag. Om twee redenen stopt B-Cargo met die activiteit. Aan de ene kant werd het logistieke centrum van Antwerpen gesloten wegens de werken aan de hogesnelheidslijn naar Nederland en aan de andere kant was de voorraad dekkleden aan vervanging toe. De NMBS ontvangt via het binnenkomende verkeer ook dekkleden van buitenlandse spoorwegen. Vanaf 30 juni

2002 zal B-Cargo ook die niet langer volgen en terugzenden. Vanaf 1 juli beschouwt B-Cargo die dekkleden als niet-herbruikbare ladingsbenodigdheden die ze niet verplicht moet terugzenden. We vragen onze klanten die goederen verzenden dan ook om andere beschermingsmiddelen te gebruiken. Wat het verkeer bij invoer betreft, vragen we aan onze klanten hier om met hun buitenlandse afzenders een andere oplossing uit te dokteren om hun goederen te beschermen. Let wel, B-Cargo nam deze beslissing na overleg met de Belgische klanten-gebruikers en na zich ervan te hebben verzekerd dat de impact van de maatregel te verwaarlozen was voor hun zaken.

Een ISO 9001-certificaat voor het wagenonderhoud

KORT

De NMBS gaat verder op het spoor van de kwaliteitszorg. WMS (Wagon Maintenance Service), de eenheid bij de spoorwegen die instaat voor het onderhoud van de wagens heeft het certificaat ISO 9001 gekregen voor het geheel van haar diensten (de centrale diensten, zes werkplaatsen, centra voor snelle herstellingen en mobiele interventieploegen). In vergelijking met ISO 9002 is dit nieuwe certificaat veeleisender op het vlak van klantgerichtheid. Ze stelt een voortdurende verbetering van de productiesystemen voorop. Deze erkenning door een internationale organisatie schat de gerealiseerde inspanningen van het personeel naar waarde. Bovendien kunnen de klanten van WMS, of het nu B-Cargo is of eender welke andere onderneming die in deze sector werkzaam is, op hun beurt hun beste diensten aanbieden aan hun klanten. Het certificaat ISO 9001 betekent een mooie beloning die werd verkregen na een ononderbroken inspanning van twee jaar door de 1100 medewerkers van WMS. Maar het betekent voor elk van hen ook een engagement naar de

toekomst toe, om het beste van zichzelf te blijven geven, om zo steeds beter de hoge verwachtingen van de klanten te kunnen inlossen. Het certificaat is toegekend voor de duur van drie jaar. In die periode zal de organisatie die het certificaat toekent, semestriële bezoeken afleggen bij de werkplaatsen om zich te vergewissen van het goed functioneren van het kwaliteitssysteem. Er zijn ook interne auditors gevormd, die als taak hebben om tussentijdse controles uit te voeren en zo permanent na te gaan of het hele proces gunstig evolueert. De WMS-werkplaatsen behandelen op jaarbasis ongeveer 55.000 wagens. Alle basisonderdelen zoals de rolorganen, onderstel en kast krijgen daarbij een grondig nazicht en worden zodanig in hun oorspronkelijke staat hersteld. De bedrijfseenheid B-Cargo is met zijn 16.000 goederenwagens uiteraard de grootste klant van WMS. Niettemin kent WMS een 25-tal externe klanten zoals ICF, AAE, Cockerill-Sambre en wagenverhuurbedrijven.

Wat denkt u van B-CARGO NEWS ?

KORT

De lezers de informatie geven die ze verwachten : dat is het doel van B-Cargo News. Twee jaar geleden onderging het informatieblad een gedaanteverwisseling en kreeg het zijn huidige formaat van 6 bladzijden. We wilden graag uw mening kennen over het magazine om informatie te kunnen geven die volledig aan uw verwachtingen beantwoordt. We hebben veel antwoorden ontvangen. Dit was uw mening.

In vergelijking met de communicatiemiddelen die door andere ondernemingen van de transportsector en van de logistiek worden opgestuurd, wordt B-Cargo News als beter beschouwd door 40 % en als evenwaardig door 40 %. 70 % is van mening dat het magazine globaal bekeken evenveel informatie geeft als gelijkaardige magazines. De nieuwe frequentie waarmee het verschijnt, wordt door 80 % onder u als positief beoordeeld. De verandering van de layout werd op prijs gesteld en wordt beschouwd als



een goede zaak door een ruime meerderheid van de ondervraagde personen (89%). Meer dan twee derde zegt alle artikels te lezen. Het andere derde zegt vooral de artikels te lezen die hen het meest aanbelangen. Op de vraag "Hoeveel mensen lezen binnen uw onderneming BCN", antwoordt 60 % tussen 2 en 5 personen, terwijl voor 20 % het aantal tussen 6 en 10 ligt. Een overgrote meerderheid (90 %) stelt de voorgestelde informatie op prijs. U had ook enkele suggesties over thema's die meer aan bod zouden moeten komen : de nieuwe diensten en trafieken, de situatie van het wagenpark, de data waarop beurzen en salons doorgaan, informatie over technische aspecten van spooransluitingen en los- en laadinstallaties, het gecombineerde vervoer enz. B-Cargo News is een belangrijke informatiebron voor u. Voor 21 % onder u is het magazine de eerste informatiebron. Het verkooppersoneel van B-Cargo is de eerste informatiebron voor 18% en dat van IFB speelt eveneens een belangrijke rol. De onderwerpen die het vaakst als belangrijk worden genoemd, zijn respectievelijk : de strategie van de NMBS inzake goederenverkeer (80 %), de reportages bij de klanten (60 %), de diensten aangeboden door IFB (50 %), de diensten aangeboden door B-Cargo (40%), de producten die door de NMBS worden aangeboden (20%) en tenslotte de oplossingen die ABX biedt (10%).

B-CARGO

TOT UW DIENST

CENTRALE DIENSTEN

1050 BRUSSEL
Troonstraat 60
Tel.: 02.525.86.62
Fax: 02.525.87.09
URL: <http://www.bcargo.com>
E-mail: cargo@b-rail.be

IN UW STREEK

2000 ANTWERPEN
Noorderplaats 2
Tel.: 03.204.34.00
Fax: 03.204.34.94

4031 LIÈGE
Rue Denis Lecocq, 2
Tel.: 04.241.27.76
Fax: 04.241.27.82

6000 CHARLEROI
Quai de la Gare du Sud, 1
Tel.: 071.60.23.60 - 071.60.23.87
Fax: 071.60.23.92

8380 ZEEBRUGGE
Baron de Maerelaan 103
Tel.: 050.30.29.10
Fax: 050.30.29.09

9000 GENT
Veenakkerstraat 1 bus 2
Tel.: 09.241.32.70
Fax: 09.241.31.57

3600 GENK
Paniswijerstraat 92
Tel.: 089.32.20.00
Fax: 089.32.20.01

6700 STOCKEM
Rue de la Barrière
Tel.: 061.22.67.49
Fax: 061.22.67.43

IN HET BUITENLAND

BASEL
Tel.: +41.61/270.92.20
PARIS
Tel.: +33.1/53.35.03.15
DUISBURG
Tel.: +49.203/54.479.10
NOVARA
Tel.: +39.0321/39.31.15

B-CARGO NEWS

B-Cargo News is het contactblad van de NMBS voor haar goederenklanten.

Verantwoordelijke uitgever:

Albert Counet
Troonstraat 60
1050 Brussel

Foto's: NMBS