

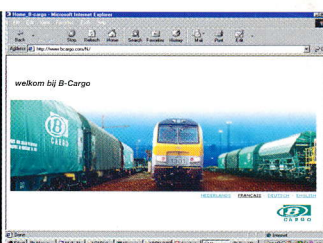
Car-In: Opvolging treinen in real-time



Nieuw Fleet Management
bij B-Cargo
p. 2



Gebruik de elektronische
vrachtbrief!
p. 5



Nieuwe versie van de wagenfiches
online beschikbaar
p. 6



Transport & Logistic in Antwerpen
van 23 tot 24 september 2003
p. 6

Nieuw Fleet Management bij B-Cargo

Sinds mei heeft B-Cargo het beheer van haar spoorwagenvark gereorganiseerd en werd het nieuwe systeem van fleet management geïnstalleerd, dat gecentraliseerd werd in Brussel. Voor de klant zijn de voordelen meer efficiëntie en meer comfort.

Sinds mei heeft B-Cargo haar nieuwe systeem van fleet management ingevoerd, nu gecentraliseerd in Brussel. Een initiatief waar de klanten alleen maar voordeel bij hebben.

"Tot nu toe was de wagenverdeling gedecentraliseerd", legt Michel Baudalet van de Wagen Dispatching van B-Cargo ons uit.

"Dat was grotendeels de taak van de Regionale Verdeelbureaus (RVB) die deel uitmaakten van B-Cargo Service Centers. Met deze structuur wilde men de klanten in de eerste plaats een dienstverlening in hun nabijheid aanbieden. Maar er zijn ook zwakke plekken die zich situeren op verschillende vlakken: kostenverminde-



ring gelinkt aan de bewegingen van lege wagens, de optimale afstemming van het effectief van wagens en personeel, en, op vlak van de relatie met de klanten, een gebrek aan transparantie en aan reactievermogen op het niet leveren van wagens door diverse redenen.

"Sinds mei is de verdeling gecentraliseerd bij het Centraal Verdeelbureau, dat we nu Wagen Dispatching noemen", aldus Gerrit Allard, die de afdeling Wagen Dispatching leidt. "Door de bestellingen van wagens centraal te verwerken, moet het mogelijk zijn efficiënter te werken. En B-Cargo kan nu gemakkelijker eventuele problemen bij het niet leveren van wagens opsporen (zie boven) en vlug adequate oplossingen voorstellen."

De concrete werking van het systeem

Hoe werkt het systeem New Fleet Management nu concreet? De aanvragen worden op elke weekdag tussen 7 uur en 18 uur ontvangen en gecontroleerd.

De klanten kunnen de wagens bestellen per fax, per mail of via het systeem RailEdi (in dat laatste geval moeten ze aangesloten

zijn op het Fleet Management-systeem om hun aanvragen elektronisch te kunnen bezorgen). De bestellingen komen in handen van verdelers die gespecialiseerd zijn in bepaalde trafieken en wagentypes. Deze verdelers wijzen de wagens toe in functie van beschikbaarheid en rekening houdend met de kosten en de garanties voor transport. Dit doen ze met behulp van een zoekmotor ETA (Estimate Time of Arrival) op basis van de historiek van de gerealiseerde transporten. Op die manier kan men de klant in real time informeren over de toekenning van de wagens, hun origine, en, in geval van niet-beschikbaarheid, mogelijke oplossingen: de keuze van een ander type materieel, uitstel van de bestelling tot een volgende dag of de extreme beslissing om de bestelling te annuleren. In elk van deze gevallen kan de klant met kennis van zaken de nodige productiemiddelen inzetten.

De invloed van de liberalisering van het spoor

Met het oog op de liberalisering van het vrachtvervoer per spoor, moet het wagenbeheer mee evolueren. Daarom werd in 2002

beslist om de Europ Gemeenschap te ontbinden, waarin 9 Europese spoorwegondernemingen hun wagens gemeenschappelijk exploiteerden, en om terug te keren naar het algemene RIV-regime. In 2005 zal ook dat RIV-regime verdwijnen. Tot die tijd kan een spoorwegonderneming wagens van een andere spoorweg gebruiken voor trajecten naar het eigendomsnet of in doorvoer over dat net. B-Cargo zal, zoals elke andere spoorwegonderneming, haar wagenpark volledig alleen beheren, zowel op het Belgische net als in het buitenland. Dankzij het systeem New Fleet Management zal men efficiënter wagens ter beschikking van de klanten kunnen stellen, in België of elders in Europa.

Informatie

Michel Baudelet
Tel. : 02 525 88 52
Fax : 02 525 86 91
Michel.baudelet@b-rail.be

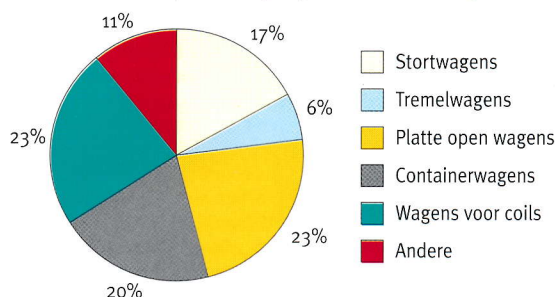


Het spoorwagenpark van B-Cargo

Het commerciële wagenpark van B-Cargo telt op dit moment 15.629 wagens:

Stortwagens	Tremwagens	Platte open wagens	Containerwagens	Wagens voor coils	Andere
2.700	894	3.683	3.115	3.567	1.670

Het spoorwagenpark van B-Cargo



Car-In: Opvolging goederentreinen in real-time

De cel Car-In van B-Cargo volgt elke dag 4500 treinen in real time. We gingen praten met Jan Van Coile, de verantwoordelijke van Car-In.

Er werken 20 mensen bij Car-In. Een 14-tal werkt in een 3x8-ploegen-systeem, de anderen in dagdienst. Jan Van Coile: "De cel Car-In volgt de goederen van de klanten op in real time. Dit betekent dat klanten bij problemen vanaf 30 minuten worden geïnformeerd over de opgelopen vertraging." Hiervoor is er constant overleg met de centrale dispatching, het bureau N.431, het toekomstige COC (Cargo Operating Center). Er zijn twee bureau's bij Car-In: het bureau Real Time en het Back Office.

Real Time-bureau : opvolging van de vracht voor de klanten

Het Real Time-bureau is de hele week open. Maar op zondag van 6 uur tot 22 uur neemt de centrale dispatching het even over van het bureau. Ze volgen de vracht van hun klanten op in real time en delen die in drie groepen. Jan Van Coile: "Een eerste groep zijn de producten van de zware industrie (staal, kolen, erts), met bedrijven als Arcelor en Sidmar, en de chemische producten van bv. BASF en LVM. Een tweede groep volgt het gecombineerde vervoer met klanten als IFB, TRW, ICF, HUPAC e.a. Een derde groep concentreert zich op volledige general cargo-treinen, zoals de suikertreinen en de autotransporten van Volvo, Opel en Volkswagen."



Back Office: corrigerende maatregelen vragen

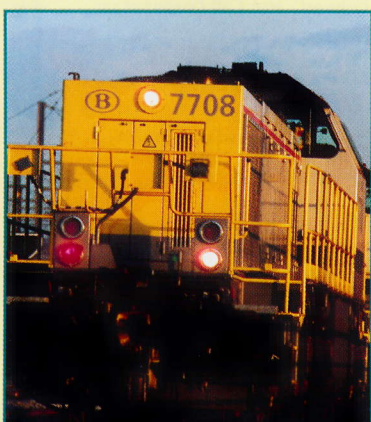
Naast het volgen van specifieke grensoverschrijdende Europese trajecten zoals Stora (papier) en Umicore Pirdop, dat maar eventjes over zeven verschillende netten loopt, meldt het back office structurele problemen aan de verkoop- en productiediensten van B-Cargo. Met deze informatie kunnen dan de nodige corrigerende maatregelen worden genomen. Jan Van Coile: "Een correcte informatie vraagt een goede samenwerking tussen verschillende NMBS-diensten en ik wil toch even benadrukken, zonder afbreuk te doen aan andere diensten, dat de samenwerking met bv. de centrale dispatching N 431 en de BCSC Service Centers uitstekend is. Dat is ook nodig, want we streven ernaar meer grensoverschrijdend te werken. We werken o.a. samen met de DB Cargo dispatchings van

Frankfurt en Duisburg, de SBB Cargo dispatching van Basel, de SNCF Fret dispatching van Parijs (CSO), etc. We willen via die samenwerkingen een beter overzicht krijgen over het verloop van de treinen en op een betere manier proactief optreden. We volgen o.a. treinen tot in Bulgarije, Italië, Polen, ..."

Een andere voelbare evolutie is dat men niet meer alleen samenwerkt met openbare spoorwegmaatschappijen. Voorbeelden zijn FNME Milaan en Rail4Chem in Duitsland. Deze privé-maatschappijen volgen hun treinen zeer secuur op en werken samen met Car-In om de gezamenlijke flux op te volgen.

Meer informatie :

Jan Van Coile
B-Cargo Car-In
Tel : 02 525 90 35



Dankbrief i.v.m. de suikercampagne 2002:

"Met dit schrijven houden wij, de Tiense Suikerraffinaderij en Ermefret Belgium, Div. Cita, er ten zeerste aan om jullie te danken voor de geleverde prestaties en het minutieus respecteren van de planning der suikertreinen. (...) In totaal reden er 166 beladen treinen tussen de suikerfabrieken van Genappe en Brugelette en de haven van Antwerpen, en slechts 1 rotatie werd gemist door gebrek aan een locomotief (ex Genappe in november). Dit is natuurlijk een fantastische balans(...)."

Dankbrief van de chef van de dispatching van Rail4Chem in Ludwighafen i.v.m. de afhandeling van de Frankrijktreinen:

"Ik wil u (Jan Van Coile n.v.d.r.) bedanken voor de ondersteuning die u gaf in de afwikkeling van onze Frankrijktrein. De stabiliteit van dit niet gemakkelijke verkeer is aan u te danken. (...)"



Gebruik de elektronische vrachtbrief!

Momenteel wordt 70% van het goederenvervoer per spoor vanuit een Belgisch station en 27% van de zendingen naar het buitenland beheerd met een elektronische vrachtbrief, via het RailEdi-systeem. Doe je ook al mee?

Het zal niet lang meer duren voordat de voorgedrukte vrachtbrief verdwijnt. RailEdi is het ideale alternatief om de vrachtbrief elektronisch in te vullen en te versturen.

De vrachtbrief

Zoals je weet is de vrachtbrief het bordereel dat elk goed begeleidt dat per trein wordt vervoerd, zowel in binnenlands als in internationaal verkeer. Het is een

genormaliseerd document van 5 bladzijden waarop inlichtingen staan over het uit te voeren transport: station van vertrek en aankomst, afzender en geadresseerde van de zending, nummers van de wagens, gewicht van de lading, beschrijving van het goed, enz.

In de sector van het vrachtvervoer per spoor is de vrachtbrief (CIM – Internationaal verdrag betreffende het goederenvervoer per spoor) een wezenlijk onderdeel van het vervoercontract, aangezien de vrachtbrief het bewijs vormt dat de afzender en B-Cargo een vervoerovereenkomst hebben gesloten.

RailEdi: eenvoud troef

Het is niet gemakkelijk om de vrachtbrief in te vullen. Men kan vele fouten maken, die overbodige kosten en tijdverlies veroorzaken.

Daarom werd het RailEdi-systeem ingevoerd om de vrachtbrief volledig te informatiseren. Voordelen: geen papieren documenten meer, automatische controles op verschillende niveaus om de kans op vergissingen of vergetelheden zoveel mogelijk te beperken. Voor de klanten die hun eigen computersysteem aan dat van de NMBS wensen te koppelen, bezorgen we gratis een gedetailleerde gebruiksaanwijzing.

RailEdi: voor de zendingen van en naar België

RailEdi maakt het mogelijk gegevens uit te wisselen met soortgelijke systemen van andere spoorwegondernemingen. Via RailEdi kan je al de gegevens van de elektronische vrachtbrief uitwisselen met de systemen van Railion Nederland en DB Cargo voor conventioneel verkeer. Over enkele weken is ook het systeem van SNCF Fret aangesloten. Voor verkeer dat in een Belgisch station aankomt, heeft B-Cargo beslist om Orfeus te integreren, het Europese systeem voor de uitwisseling van elektronische vrachtbrieven. RailEdi zal dus ook verenigbaar zijn met de systemen van de SBB Cargo in Zwitserland en de FS Cargo in Italië.

Er ligt ook een ander project ter studie. B-Cargo wil RailEdi aanpassen aan het systeem GCA van de Antwerpse haven om de uitwisseling van gegevens te vergemakkelijken van goederen, die uit schepen worden gelost en op treinen worden geladen.

Informatie

Jo De Becker: 02 525 88 87
Carl Desmet: 02 525 87 23

Call Center 24 uur op 24

B-Cargo biedt je een nieuwe dienst aan dankzij de hulp van de eenheid ICT (Information Communication Technology) die de informatica bij de NMBS beheert. Het Call Center staat volledig voor je klaar voor elk probleem in verband met je elektronische vrachtbrieven. Het Call Center is 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereikbaar.

Tel. : 02 528 33 00

KORT **Smokkelwaar** ontdekt op een wagen

Dankzij de ervaring en de waakzaamheid van het personeel van B-Cargo werd een lading illegale sigaretten onderschept. De rookwaren waren verstopt in een wagen geladen met 2.000 houten balken. De vermoedelijke eindbestemming van de smokkelwaren uit Oekraïne was Groot-Brittannië. Ze werden ontdekt in het rangeerstation van Winterslag. Het ging om ruim 2,5 miljoen sigaretten. De fraude werd ontdekt door mensen van het douaneagentschap van B-Cargo, die dit meldden aan de opsporingsbrigade van de Genkse douane. De waren werden in beslag genomen.

Nieuwe versie van de **wagenfiches** online beschikbaar

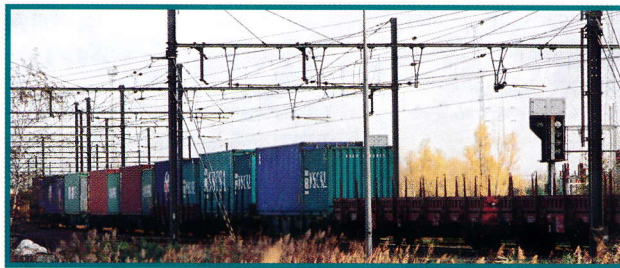
De nieuwe editie van de wagenfiches is online beschikbaar op het volgende adres: www.bcargo.be/N/products/cars/index.html



Deze fiches vormen slechts een eerste bron van informatie. Indien u bijkomende inlichtingen wenst, kan u contact opnemen met de helpdesk van uw regionaal B-Cargo Service Center (zie kader "Tot uw dienst" hiernaast).

NMBS neemt **Rheinkraft** over van ABX

De Duitse wegvervoerder en logistieke onderneming Rheinkraft, die tot nu deel uitmaakte van ABX Duitsland, wordt overgenomen door de NMBS. Op die manier wil de NMBS haar vrachtgroep versterken. De firma Rheinkraft is een van de voornaamste logistieke partners van de staalsector in Duitsland. Voor de vrachtafdeling van de NMBS is de staalindustrie een essentiële partner voor de toekomst. Ongeveer 40% van de omzet van het goederenvervoer is momenteel uit deze industrie afkomstig en bepaalde terminals en dochterondernemingen zijn hier erg op gericht. Een van haar specialiteiten is de "logistieke op de site": de combinatie van transport en opslag van staal. Hiervoor zijn speciaal uitgeruste opslagruimtes en vrachtwagens nodig. Over heel Duitsland beschikt Rheinkraft over 6 opslagruimtes (in totaal 72.000 m²) en



een vloot van 140 vrachtwagens en 220 opleggers. Voor 2002 boekte de firma een positief resultaat dat geschat wordt op 600.000 euro (EBIT). Met de integratie van Rheinkraft binnen de NMBS-vrachtgroep kan een volledig logistiek platform worden ontwikkeld op maat van de klant. Wanneer dit concept aan de Europese staalindustrie kan worden aangeboden, versterkt dit de cargo-activiteit van de NMBS.

Transport & Logistics in Antwerpen

Op 23 en 24 september 2003 zullen B-Cargo en IFB aan Transport & Logistics in Antwerpen deelnemen. Dit is de enige transportbeurs in België en ze wordt tweemaal georganiseerd. B-Cargo en IFB zijn hier gezamenlijk aanwezig op stand 2405.

Liège Logistics Intermodal

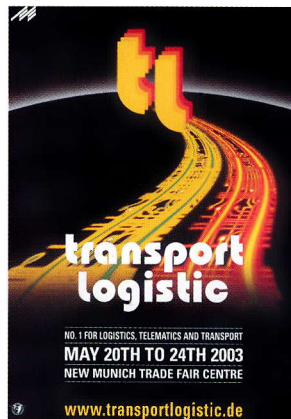
Op het plateau van Grâce-Hollogne, in de buurt van de luchthaven van Luik, opende het nieuwe multimodale platform voor spoorwegvervoer van Liège Logistics de deuren. Tijdens de eerste vier maanden werd 123.000 ton vracht gelost of geladen op 1.700 wagens. De vennootschap Liège Logistics Intermodal (LLI) beheert de vestiging en werd opgericht door TRW (55%) en IFB (45%). Het platform beschikt over twee sporen van 250 meter en een overslagterrein van 30.000 m². Er is een vijfoppig polyvalent team werkzaam. Op dit moment ontvangt LLI elke dag een trein van 600 meter. Italië, Frankrijk en Spanje zijn de bestemmingen.

B-Cargo: **positieve** evolutie in 2002

In 2002 ging B-Cargo resoluut op de ingeslagen weg verder: verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en met de klanten een langdurige "win-win"-relatie opbouwen. De economische activiteit is voor het tweede jaar op rij maar langzaam gegroeid. Na een groei van 0,8% in 2001 is het BBP het voorbije jaar met 1% gestegen. Ondanks deze minder gunstige

economische omstandigheden is het omzetcijfer van B-Cargo gestegen met 3% tot 333 miljoen euro. De opbrengsten uit het vervoer namen met 2,6% toe tot 284 miljoen euro. Uitgedrukt in volumes gaat het om 57,2 miljoen ton (+0,3%) en 7.297 miljoen ton-km (+3,1%). In zijn geheel genomen stijgt de sector van de zware industrie (brandstoffen, erts, metaalproducten, bouwmaterialen en groefproducten, petroleumproducten) met 0,8% in ton en met 3,6% in ton-km. Het verkeer van de lichte industrie (landbouw- en voedingsproducten, meststoffen, scheikundige producten, auto's en diverse producten) stijgt met 6,5% in ton en met 8,8% in ton-km. Het intermodaal vervoer stijgt met 5% in ton en met 6% in ton-km. In de loop der jaren is het relatieve belang van deze sector trouwens steeds toegenomen. In 2002 was de sector goed voor 31% van de gepresterde ton-km. In 1995 was dit slechts 21% en in 1990 12%.

Transport Logistic in München – 20 tot 24 mei 2003



Van 20 tot 24 mei waren B-Cargo en IFB aanwezig op de beurs Transport Logistics in München. Met ongeveer 975 exposanten en 36.000 bezoekers is deze tweedaarlijkse beurs één van de grootste transportbeurzen in Europa. B-Cargo en IFB hadden 1 gezamenlijke stand waardoor ze aan hun klanten en toekomstige klanten een overzicht konden geven van het goederenaanbod van de NMBS. NMBS - B-Cargo - Duisburg Tel.: +49.203/54.479.10

B-CARGO TOT UW DIENST

CENTRALE DIENSTEN

1050 BRUSSEL
Troonstraat 60
Tel.: 02 525 86 62
Fax: 02 525 87 09
URL: <http://www.bcargo.com>
E-mail: cargo@b-rail.be

IN UW STREEK

2000 ANTWERPEN
Noorderplaats 2
Tel.: 03 204 34 00
Fax: 03 204 34 94

4031 LIÈGE
Rue Denis Lecocq, 2
Tel.: 04 241 27 76
Fax: 04 241 27 82

6000 CHARLEROI
Quai de la Gare du Sud, 1
Tel.: 071 60 23 60 - 071 60 23 87
Fax: 071 60 23 92

8380 ZEEBRUGGE
Baron de Maereleaan 103
Tel.: 050 30 29 10
Fax: 050 30 29 09

9000 GENT
Veenackerstraat 1 bus 2
Tel.: 09 241 32 70
Fax: 09 241 31 57

3600 GENK
Paniswijerstraat 92
Tel.: 089 32 20 00
Fax: 089 32 20 01

6700 STOCKEM
Rue de la Barrière
Tel.: 061 22 67 49
Fax: 061 22 67 43

IN HET BUITENLAND

BASEL
Tel.: +41 61/270 92 20

PARIS
Tel.: +33 1/53 35 03 15

DUISBURG
Tel.: +49 203/54 479 10

NOVARA
Tel.: +39 0321/39 31 15

B-CARGO NEWS

B-Cargo News is het contactblad van de NMBS voor haar goederenklanten.

Verantwoordelijke uitgever:

Albert Counet
Troonstraat 60
1050 Brussel

Foto's: NMBS