



# news

C A R G O

Driemaandelijks  
Nummer 3  
Oktober 2003

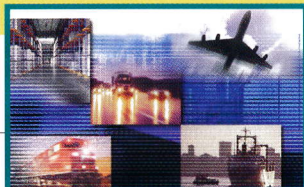


**Marc Descheemaeker:**



“Ons richten op de **drie specialisaties**  
waar we **sterk** in zijn”

**TRANSPORT &  
LOGISTICS**  
in Antwerpen



**INITIATIVES 2003**  
Luik



De goederenactiviteit van de NMBS speelt zich voortaan af op een geliberaliseerde markt van goederentransport per spoor. Voor Marc Descheemaeker, die 10 maanden geleden aan het hoofd van de Directie Goederen kwam te staan, is het een uitdaging van formaat: de prioriteit zal gaan naar de aanpassing van de goederenactiviteit en haar werking, om de ontwikkeling ervan te garanderen in een sector die meer en meer onder druk komt te staan van de concurrentie en om de klant de service te bieden die hij verwacht.



## “Ons richten op de drie specialisaties

Marc Descheemaeker:



De gevolgen van de liberalisering van het goederenvervoer per spoor zijn in België al merkbaar. Het antwoord van de NMBS is de progressieve hergroepering van alle goederenactiviteiten, de filialen en participatiemaatschappijen. Een van de eerste opdrachten van Marc Descheemaeker bestond erin de financiële situatie van de filialen en participatiemaatschappijen gezond te maken. Daarbij behoort het filiaal IFB (Inter Ferry Boats), dat de terminals beheert. Na het verlies van 110 miljoen euro in 2002 zou IFB in 2003 nog maar een klein verlies mogen lijden, of zelfs het evenwicht moeten bereiken, terwijl de dienstverlening blijft verbeteren. Andere uitdaging: het goederenvervoer per spoor van de NMBS blijven ontwikkelen in een steeds concurrentieëlere omgeving. “De goederenafdeling wil zich concentreren op bepaalde terreinen waar ze beschikt over een grote ervaring,” legt Descheemaeker uit. “We willen ons specialiseren in de drie domeinen van ‘regionale operator’, ‘corridors manager’ en ‘segmentspecialist’.”

### Regionale operator

Als regionale operator zal de goederenafdeling zich concentreren op België en zijn onmiddellijke omgeving, zoals de havens van Duinkerke, Vlissingen en Rotterdam. Ze zal actief zijn in alle schakels van de goederentransportketting: beheer van de wagens, tractiebeheer (zowel voor verspreid verkeer in de trierstations als voor de planning van volledige treinen in pendeldienst), operaties in trierstations, specifieke logistieke diensten, verkoop en marketing.

### Corridors manager

Het internationale verkeer vertegenwoordigt nu bijna 70% van de goederenactiviteit van de NMBS. Er zijn drie grote assen: Antwerpen – Athus-Meuse – Italië-Zwitserland, Antwerpen – Montzen – Duitsland (Duisburg) en Antwerpen – Frankrijk (Parijs). “Elk van die assen vertegenwoordigt zo’n 10 miljoen ton,” vervolgt Descheemaeker. “We zijn van plan op deze drie assen te werken, samen met andere partners. Er zullen locomotieven rijden die standaardkonvooien trek-







## Talrijke veranderingen aan de gang

De goederendivisie zet haar verbeteringsbeleid voor de kwaliteit van de service verder en wil met haar klanten duurzame “win-win” relaties opbouwen. Met belangrijke klanten worden onderhandelingen gevoerd om operationele procedures vast te leggen in “servicecontracten” waaraan verplichte resultaten en sancties vastgeknoot zijn.

De vernieuwing van het wagenpark gaat voort door de aankoop van gespecialiseerde wagens voor het vervoer van warme coils en door de renovatie van bestaande wagens.

De interoperabiliteit met spoorondernemingen in de aangrenzende landen ontwikkelt zich steeds verder. De indienstneming van de gemoderniseerde goederlijn “Athus-Meuse” biedt zo meer mogelijkheden. De betrouwbaarheid en de regelmaat van de zendingen is er

sterk verbeterd. Het fleetmanagement, d.w.z. de organisatie van het ter beschikking stellen van lege wagens voor de klanten, is volledig herdacht en geïnformatiseerd, gecentraliseerd in Brussel. Een initiatief dat helemaal in het voordeel van de klant speelt, die er een grotere efficiëntie en comfort aan ontleent. De voorbereiding voor de creatie van een “Operationeel Centrum Cargo” om in real time, 24u/24, het geheel van het goederenverkeer te beheren en te regelen, is geïntensifieerd. B-Cargo blijft voorstellen doen aan bedrijven voor een aansluiting op het goederennet of voor de heractivering van hun bestaande aansluiting. Er zijn veel concrete voorbeelden te geven: de cluster van Puurs langs het Zeekanaal, in Langerbrugge, Gent, in de haven van Antwerpen – zowel op linker- als op

rechteroever, in de haven van Gent, in Zeebrugge, de regio tussen Samber en Maas, Feluy, Ghlin Baudour, in Barocentre bij La Louvière, enz.

Het aandeel van de elektronische vrachtbrief (Railedi) stijgt gestaag, vooral bij de import, dankzij de uitwisseling van gegevens met de Deutsche Bahn voor conventioneel verkeer. Een gelijkaardige uitwisseling voor het integrale verkeer van SNCF-Fret is in voorbereiding, met een verbetering van de kwaliteit van de facturatie als gevolg.

Een nieuwe formule van globale afrekening voor de staangelden wordt voorbereid. Het is de bedoeling het systeem te verbeteren en gericht te maken (in functie van het wagentype, de beschikbaarheid, de kosten, de rentabiliteit van het verkeer, de ouderdom van het materieel, de individuele toestand van elke klant...).

# op de drie specialisaties waar we sterk in zijn”

**D**e gevolgen van de liberalisering van het goederenvervoer per spoor zijn in België al merkbaar. Het antwoord van de NMBS is de progressieve hergroepering van alle goederenactiviteiten, de filialen en participatiemaatschappijen. Een van de eerste opdrachten van Marc Descheemaeker bestond erin de financiële situatie van de filialen en participatiemaatschappijen gezond te maken. Daarbij behoort het filiaal IFB (Inter Ferry Boats), dat de terminals beheert. Na het verlies van 110 miljoen euro in 2002 zou IFB in 2003 nog maar een klein verlies mogen lijden, of zelfs het evenwicht moeten bereiken, terwijl de dienstverlening blijft verbeteren. Andere uitdaging: het goederenvervoer per spoor van de NMBS blijven ontwikkelen in een steeds concurrentiëlere omgeving. “De goederenafdeling wil zich concentreren op bepaalde terreinen waar ze beschikt over een grote ervaring,” legt Descheemaeker uit. “We willen ons specialiseren in de drie domeinen van ‘regionale operator’, ‘corridors manager’ en ‘segmentspecialist’.”

### Regionale operator

Als regionale operator zal de goederenafdeling zich concentreren op België en zijn onmiddellijke omgeving, zoals de havens van Duinkerke, Vlissingen en Rotterdam. Ze zal actief zijn in alle schakels van de goederentransportketting: beheer van de wagens, tractiebeheer (zowel voor verspreid verkeer in de trierstations als voor de planning van volledige treinen in pendeldienst), operaties in trierstations, specifieke logistieke diensten, verkoop en marketing.

### Corridors manager

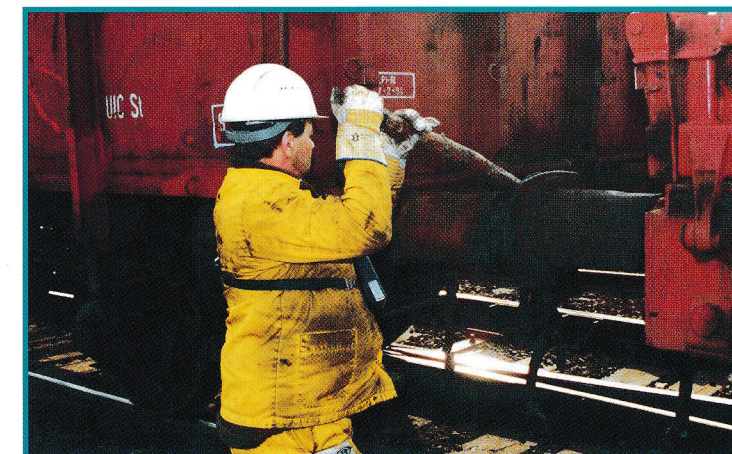
Het internationale verkeer vertegenwoordigt nu bijna 70% van de goederenactiviteit van de NMBS. Er zijn drie grote assen: Antwerpen – Athus-Meuse – Italië-Zwitserland, Antwerpen – Montzen – Duitsland (Duisburg) en Antwerpen – Frankrijk (Parijs). “Elk van die assen vertegenwoordigt zo’n 10 miljoen ton,” vervolgt Descheemaeker. “We zijn van plan op deze drie assen te werken, samen met andere partners. Er zullen locomotieven rijden die standaardkonvooien trek-

ken. Onze activiteit zal er dus in bestaan de punt-naar-punt productie en de dienstregelingen te plannen, het beheer te doen van de tractiepoels en groothandel te drijven in capaciteit naar partnermaatschappijen en transportorganisatoren.” “De uitdaging bestaat erin een alliantiestrategie te voeren naar buurtoperatoren op de corridors die hen aanbelangen (productieakkoorden, joint ventures, enz.) en het afschaffen van het oponthoud aan de grens, veroorzaakt door de locomotiefwisselingen. We zouden bijvoorbeeld vierstromige locomotieven kunnen kopen, die in België, Nederland, Frankrijk en Duitsland kunnen rijden.”

### Segmentspecialist

“Staal- en intermodaal vervoer maken een groot deel uit van onze activiteit. We zijn gespecialiseerd in die segmenten en zijn van plan dat te blijven. Wat de staalnijverheid aangaat, willen we een ontwikkelingsstrategie volgen met de spoorwegmaatschappijen van de buurlanden, partnerschappen afsluiten voor

geïntegreerde logistieke diensten en de competentie van de dochtermaatschappijen verzilveren. We willen een gefaseerde aanpak, parallel met de “corridors”-strategie. Wat het intermodaal vervoer betreft, zou het verkeer na de herstructurering winstgevend moeten zijn op internationaal vlak. Het intermodale verkeer in het binnenland is een probleem en het zal dat







Marc  
Descheemaeker



*blijven zolang de overheid niet meer aandacht schenkt aan de sector. Men moet niet uit het oog verliezen dat de verzadiging van de wegen, met name op de ring rond Antwerpen, op termijn tot een verkeersinfarct dreigt te leiden. Om de overdracht van containerverkeer van de weg naar het spoor te stimuleren, laat de Europese Unie toe dat de staat het multimodale verkeer financieel ondersteunt. Welnu, terwijl de meeste Europese lidstaten gemiddeld 835 euro per 1.000 inwoners aan deze sector besteden, ligt dat cijfer in België maar op 30 euro,” stelt Descheemaeker vast. “Budgettaire gezien gaat het niet over enorme bijkomende bedragen, zo’n 30 miljoen euro als men van verschillende parameters uitgaat.”*

### **Onze processen herzien en de productie verhogen**

*“Als we willen overleven in een geliberaliseerde spoorwegmarkt, moeten we de kosten verminderen en de productieprocessen in het goederenvervoer per spoor herzien,” waarschuwt Descheemaeker. “Dat*

*kan bijvoorbeeld de afschaffing betekenen van het verkeer dat verlieslatend blijft, zoals het binnenlandse intermodale verkeer of het verspreide verkeer op korte afstanden.”*

### **Re-engineering van onze activiteiten**

*“Op het vlak van het binnenlands verkeer, dat ongeveer 20 miljoen ton vertegenwoordigt, moeten we efficiënter worden, onze prijzen afstemmen op de markt en dus onze kosten drukken.*

*In het kader van onze herstructurering zijn we momenteel bezig met een volledige re-engineering van alle contracten. We analyseren de deugdelijkheid van onze producten en onze prestaties en vergelijken onze prijzen met de bestaande prijzen op de vervoermarkt, om de klantenservice te verbeteren en hen win-win oplossingen te bieden.*

*Daarnaast herzien we ook onze werkmethodes met het oog op de optimalisering van de hele transport-productieketen.” De eerste veranderingen zouden de volgende lente moeten merkbaar zijn.*

## **B-Cargo tekent het ‘Freight Quality Charter’**

De spoorwegmaatschappijen die lid zijn van het UIC (Union Internationale des Chemins de fer), het CER (Communauté Européenne du Rail) en het CIT willen hun klanten een dienstverlening van hoog niveau aanbieden, die stipt en betrouwbaar is en het milieu respecteert. Een van de belangrijkste initiatieven om die doelstelling te halen is de bepaling van internationale kwaliteitscriteria. Deze criteria zijn vervat in het kwaliteitscharter, de ‘Freight Quality Charter’.

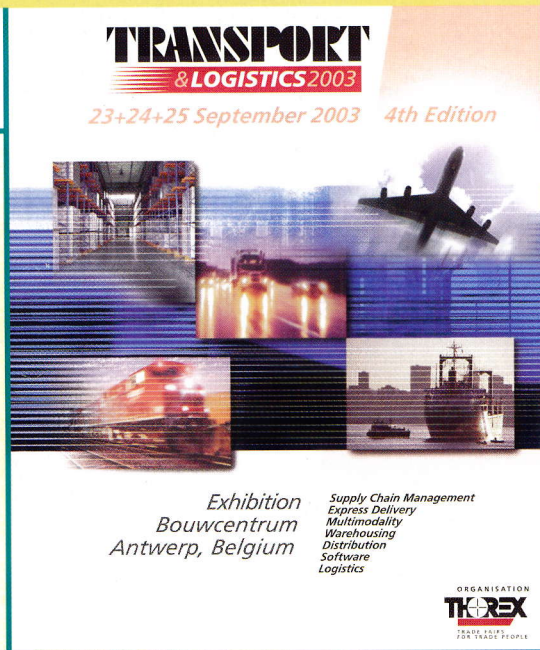
B-Cargo ondertekende dit charter in juli. Het bepaalt het kwaliteitsniveau dat in alle etappen van het vervoer moet worden bereikt: de verantwoordelijkheid van het georganiseerde vervoer, de veiligheid van de goederen, de planning van de dienst, de stiptheid en de betrouwbaarheid, de informatie gegeven aan de klant, de facturatie en de dienst na verkoop. Een charter dat dus – meer dan ooit – de klant centraal stelt.



**KORT**

## Transport & Logistics in Antwerpen

Op 23 en 24 september 2003 waren B-Cargo en IFB aanwezig op deze tweemaaljaarlijkse beurs. Dit is de enige transportbeurs in België en ze wordt tweemaaljaarlijks georganiseerd. De hoofdthema's zijn Transport & Logistiek, Software & Communicatie, Warehousing & Handling. De beurs was een groot succes.



**TRANSPORT & LOGISTICS 2003**  
23+24+25 September 2003 4th Edition

*Exhibition  
Bouwcentrum  
Antwerp, Belgium*

*Supply Chain Management  
Express Delivery  
Multimodality  
Warehousing  
Distribution  
Software  
Logistics*

ORGANISATION  
**TORREX**  
TRADE. LOGS. FOR TRADE PEOPLE

## **B-CARGO** TOT UW DIENST

### CENTRALE DIENSTEN

1050 BRUSSEL  
Troonstraat 60  
Tel.: 02 525 86 62  
Fax: 02 525 87 09  
URL: <http://www.bcargo.com>  
E-mail: [cargo@b-rail.be](mailto:cargo@b-rail.be)

### IN UW STREEK

2000 ANTWERPEN  
Noorderplaats 2  
Tel.: 03 204 34 00  
Fax: 03 204 34 94

4031 LIÈGE  
Rue Denis Lecocq, 2  
Tel.: 04 241 27 76  
Fax: 04 241 27 82

6000 CHARLEROI  
Quai de la Gare du Sud, 1  
Tel.: 071 60 23 60 - 071 60 23 87  
Fax: 071 60 23 92

8380 ZEEBRUGGE  
Baron de Maerelaan 103  
Tel.: 050 30 29 10  
Fax: 050 30 29 09

9000 GENT  
Veenakkerstraat 1 bus 2  
Tel.: 09 241 32 70  
Fax: 09 241 31 57

3600 GENK  
Paniswijzerstraat 92  
Tel.: 089 32 20 00  
Fax: 089 32 20 01

6700 STOCKEM  
Rue de la Barrière  
Tel.: 061 22 67 49  
Fax: 061 22 67 43

### IN HET BUITENLAND

BASEL  
Tel.: +41 61/270 92 21  
DUISBURG  
Tel.: +49 203/54 479 10  
NOVARA  
Tel.: +39 0321/39 31 15

## Uitzonderlijk transport voor B-Cargo: een circus

B-Cargo is belast met het transport van het American Circus op zijn toernee door België. Het circus onstond in 1963 in Amerika, maar behoort nu tot een Italiaanse familie. Het vertrok vanuit Italië met twee treinen, die in München samengevoegd werden, en kwam in augustus aan in België, via Montzen.

Om de verschillende steden aan te doen maakt het circus gebruik van het spoor en van de weg. Per trein worden verschillende materialen, caravans en een deel van de dieren (paarden, kamelen en tijgers) vervoerd. De kassa's, een deel van de caravans, het personeel en de andere dieren - zoals de 12 olifanten die het circus heeft - komen langs de weg.

Voor B-Cargo stelt dit een uitzonderlijke vervoer natuurlijk bijzondere eisen. Het is vooral een kwestie van een goede organisatie en een precieze timing tussen de etappes.



## Bedrijven Contactdagen 2003

10 EN 11 DECEMBER – KORTRIJK

Deze regionale beurs biedt een forum aan de West-Vlaamse en Noord-Franse bedrijven om zich te profileren naar een geïnteresseerd publiek.

De beurs zal beide dagen open zijn van 14 tot 21 uur.

We nodigen u van harte uit om ons een bezoek te brengen.

Info: <http://www.bedrijvencontact.be>

## Initiatives 2003 – 22 TOT 24 OKTOBER – LUIK (HALLES DES FOIRES DE LIÈGE)

B-Cargo zal naar jaarlijkse gewoonte deelnemen aan Initiatives.

We nodigen u van harte uit om ons een bezoek te komen brengen op stand M 15.

De openingsuren van de beurs zijn:

22/10 en 24/10 – van 10 u tot 18 u 30

23/10 – 10 u tot 20 u

Info: <http://www.initiatives.be>



## B-CARGO NEWS

B-Cargo News is het contactblad van de NMBS voor haar goederenklanten.

### Verantwoordelijke uitgever:

Albert Counet  
Troonstraat 60  
1050 Brussel

Foto's: NMBS