

B news

C A R G O

Maandelijks
 Nummer 3
 Oktober 2004



*B-Cargo
 past structuur
 aan om haar
 klanten
 beter
 te dienen*



Uitzonderlijk transport
 naar Engeland



NARCON



De vrachtbrief

B-Cargo gaat deze herfst van start met een diepgaande hervorming van haar structuur. De doelstelling van de ingevoerde wijzigingen is tweeledig: de kwaliteit van de dienst aan de klanten verbeteren en tegelijk de rendabiliteit en competitiviteit van de onderneming veilig stellen in de erg concurrentiële sector van het goederenvervoer.



B-Cargo past haar structuur aan om haar klanten beter te dienen

Om die dubbele doelstelling te bereiken zal de operator van vrachtvervoer per spoor, B-Cargo, voortaan beheerder zijn van al haar middelen, zowel menselijke als materiële, en zal ze alle productieprocessen van haar goederentransporten per spoor beheersen. Zo zal B-Cargo bv. de interface met de klanten beheren, met name in de goederenstations, de rangeerstations en de bedieningspunten. B-Cargo zal derhalve kunnen beslissen over de te mobiliseren middelen om aan de vraag te voldoen, zonder hiervoor een beroep te moeten doen op andere eenheden.

In concreto zal B-Cargo vanaf deze herfst de activiteiten behouden die ze tot dusver uitvoerde, maar ze zal ook zelf instaan voor de verrichtingen in de grote goedereninstallaties (rangeerstations, havens enz.) en het operationeel beheer in handen hebben van het tractiematerieel. B-Cargo beheert het verkeer in real time. Het beheer van de lijntractie en de bestuurders die hiervoor nodig zijn, valt onder de verantwoordelijkheid van het departement Treinen en gebeurt in nauw overleg met B-Cargo.

Hiervoor zal B-Cargo uiteraard haar huidige medewerkers behouden, maar ze zal bovendien het personeel van de goederenstations dat instaat voor de treinvorming omvatten. Het betreft het personeel van de rangeerstations en bedieningen. Ook personeel van de factage, de schouwingen en rangeringen zal vanaf nu onder de verantwoordelijkheid van B-Cargo vallen. Dit personeel was tot dusver verdeeld over de directies Netwerk en Treinen.

Op termijn moet de reorganisatie B-Cargo in staat stellen de transportproductie te optimaliseren, de productieketen van het vrachtvervoer van begin- tot eindpunt te controleren, de vervoermiddelen (tractie, rangeringen, wagens enz.) te optimaliseren en de kwaliteit van de geboden dienst te verhogen.

'Verkoop en marketing'

Eerste grote pijler van de nieuwe organisatie van B-Cargo: Verkoop en Marketing. Zoals we in het vorig nummer van B-Cargo News hebben gemeld, werd dit departement gere-

organiseerd op basis van de 4 grote markten: 'Bulk & Metals', 'Chemicals', 'Intermodal' en ten slotte 'Agro Forest, Auto, Special & Exceptionals'. Voor elke markt is er een afzonderlijk bureau, dat wordt gesuperviseerd door een Key Account Manager.

Het departement Verkoop en Marketing omvat eveneens een bureau 'Product Development'. Dit bureau beheert projecten op lange termijn zoals corridors of aansluitingen. Verder coördineert 'Product Development' de agentschappen in het buitenland en bepaalt het de werkingsvoorschriften van het personeel dat belast is met de relaties met de klanten in de stations (de Customer Services Centers – CSC) binnen de Rail Cargo Centers (zie verder). Het bureau beheert ook de dienst na verkoop en behandelt douane- en fiscaliteitkwesties.

Verder is er het bureau 'Marketing Services' dat zich toelegt op het in kaart brengen van de marktbehoeften en -evoluties. Marketing Services peilt naar de klanttevredenheid en verzorgt de interne en externe Communicatie van B-Cargo.

Het bureau 'Verkoopsadministratie' is verantwoordelijk voor het bepalen van de procedures en de methoden voor tarifiering. De Verkoopsadministratie verzorgt ook de afrekening en staat in voor de interface met de klanten voor alles met betrekking tot de facturatie.

Departement 'Planning': oprichting van het Cargo Operating Center

Dit departement omvat drie assen: planning op lange termijn, planning op korte termijn en beheer in real time van het verkeer. Het 'Cargo Operating Center' (COC) staat in voor het beheer in real time. Het COC zal een cel omvatten die de interface met de klanten zal vormen (de huidige cel CAR-IN) en een nieuwe cel die de interface zal leveren met de verantwoordelijken van de transportproductie.

Het 'Planningbureau lange termijn' staat in voor de aankoop van de dienstregelingspaden. Dit moet voortaan een jaar vooraf gebeuren. Het bureau moet ook het transportplan voor het binnenverkeer herzien om de kwaliteit van de wagenverdeling

te verbeteren (herdefiniëring van de verdeelknooppunten en van de bedieningsschema's enz.), om minstens in 95% vervoer 'dag A – dag B' in België aan te bieden en dit op een meer economische manier.

'Stations': oprichting van de Rail Cargo Centers

Op het terrein wordt het volledige netwerk gereorganiseerd in vijf grote zones, Rail Cargo Centers (RCC) genoemd. Deze zijn: Antwerpen-Cargo, Luik-Cargo, Gent-Cargo, Charleroi-Cargo en Brussel-Cargo. Elk RCC omvat een aantal ploegen. Eén ploeg is belast met de plaatselijke relaties met de klanten (de Customer Services Centers – CSC). Een andere ploeg is belast met de transportproductie waarvan de bestuurders rangeringen afhangen. Verder is er een technische ploeg en een administratieve ploeg. Elk RCC heeft een verantwoordelijke die de gedecentraliseerde platforms (Genk, Muizen, Zeebrugge,

Ronet, Montzen, Stockem, Châtelet, La Louvière, Saint-Ghislain) beheert.

'Uitrusting'

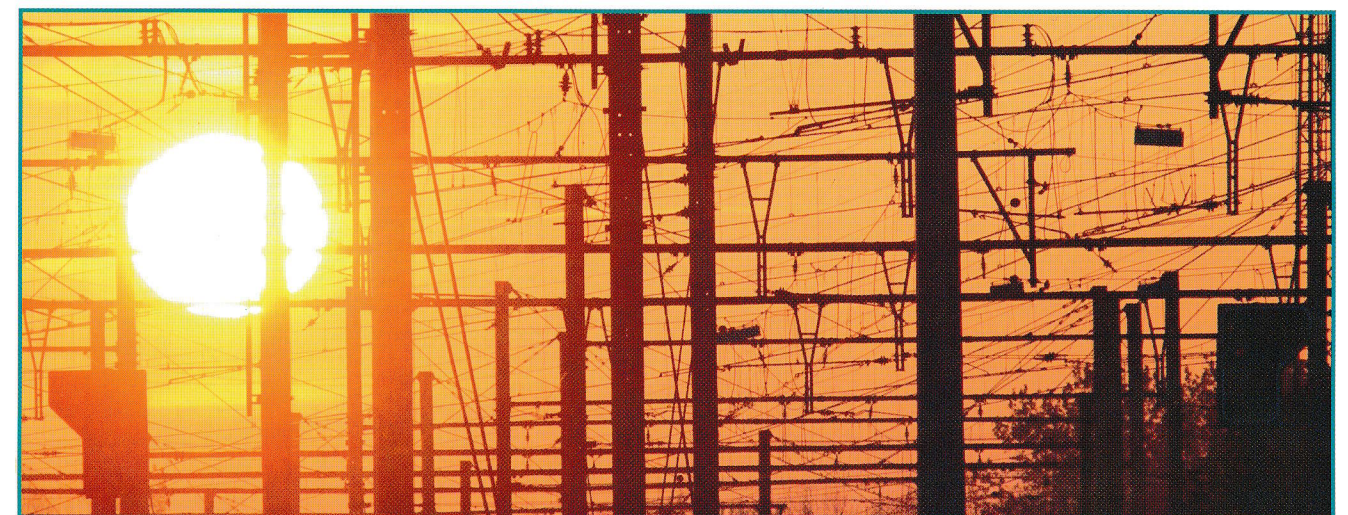
In dit departement vinden we de mensen die instaan voor het beheer van het wagenpark, het zogenaamde "Fleet Management".

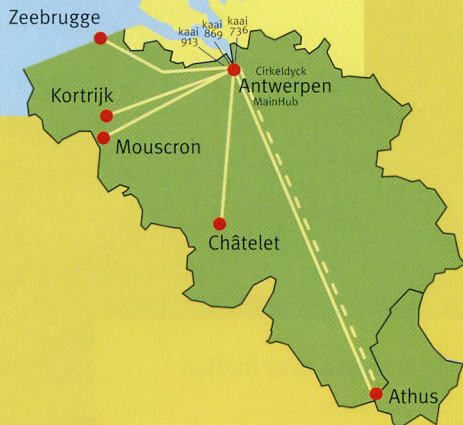
Het bureau is verantwoordelijk zowel voor het in kaart brengen van de behoeftes, het opstellen van het investeringsplan, de dagelijkse dispatching als voor de relaties met de andere spoorwegmaatschappijen.

Een tweede team is belast met het onderhoud van het wagenpark en zorgt ervoor dat de wagens van B-Cargo voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidsstandaarden die gevraagd worden door de klanten.

Daar B-Cargo verantwoordelijk is voor haar eigen locomotieven zal een structuur gelijkaardig aan deze voor het onderhoud van de wagens, ingevoerd worden voor het tractiematerieel. Verder verzorgt het departement 'Uitrusting' ook enkele specifieke taken zoals de technische ondersteuning van klanten en het uitwerken van de voorschriften met betrekking tot het schouwen van de wagens. Ook het beheer van de infrastructuur en de gebouwen, die vanaf 1 januari op de balans van B-Cargo komen, behoort tot de verantwoordelijkheden.

Om af te ronden staat het departement 'Uitrusting' ook in voor het Economaat van B-Cargo.





Inter Ferry Boats (IFB) lanceert NARCON, een efficiënt container-transportstelsel

IFB reorganiseert de verbindingen tussen de terminals van Athus, Charleroi, Kortrijk, Moeskroen en Zeebrugge en de Main Hub in de haven van Antwerpen. Het nieuwe transportstelsel heet NARCON (NAtional Rail COntainer Network). In totaal verzekerden 12 pendeltreinen een dagelijkse, betrouwbare verbinding tussen de binnenlandse terminals en de Antwerpse kaaien.

Om de Antwerpse ring, waar de werkzaamheden nog duren tot 2005, te ontlasten, is IFB overgegaan tot een re-engineering van haar nationale containertransporten en stelt ze NARCON voor. NARCON is een netwerk van pendeltreinen tussen het hinterland en de haven van Antwerpen via de Main Hub, met een dag A/dag B levering.

De voordelen van de NARCON shuttles

Het NARCON-netwerk biedt een antwoord op de mobiliteitsproblemen op de weg. Het beantwoordt beter aan de behoeften dan het verspreid verkeer op het vlak van prijs en betrouwbaarheid.

IFB koopt bij de verschillende dienstverleners in de ketting (B-Cargo, wegvervoerders, terminalprestaties) de nodige diensten aan en stelt dit pakket ter beschikking van de binnenlandse terminaluitbaters. De klant richt zich dus tot de terminaluitbaters om gebruik te maken van het NARCON-net.

Hoe werkt NARCON?

Elke nacht rijden pendeltreinen heen en terug tussen de terminals en de Main Hub van Antwerpen en van de Main Hub naar de havenkaaien. De Main Hub fungeert als overslagpunt. Daar worden containers verticaal herverdeeld in functie van de bestemming (een terminal of een kaaispoor). Tussen 22 u. en 5.30 u. vinden ongeveer 500 containerbewegingen plaats. Hiervoor heeft de Main-hub acht sporen, elk 700 meter lang, ter beschikking die door drie portaalcranes worden bediend.

De terminal van Athus beschikt over twee shuttles per dag en per richting (162 TEU/dag/richting) naar en van de Main Hub. De terminals van Kortrijk, Moeskroen, Zeebrugge en Charleroi zijn goed voor één pendeltrein per dag en per richting, wat voor elk van die terminals 81 TEU/dag/richting

betekent. Als het nodig is, kunnen bijkomende treinen ingezet worden.

Tussen de Main Hub en de haven rijden dagelijks twee shuttles naar kaai 869 en twee naar kaai 913 (totale capaciteit van 162 TEU/dag/richting voor elke kaai), één shuttle naar Cirkeldyck en één naar kaai 736 (totale capaciteit van 81 TEU/dag/richting voor elke bestemming). De andere kaaien en magazijnen, waar het om beperktere volumes gaat, worden per vrachtwagen bediend.

Het netwerk biedt dus een jaarlijkse capaciteit van 243.000 TEU, wat equivalent is aan een vervoer over de weg van ongeveer 200.000 vrachtwagens.

Vanuit de Main Hub bewaakt een ploeg van IFB permanent de werking van het netwerk, 24 uur per dag.

Dienstregeling van de pendeltreinen

Richting hinterland naar Antwerpen: de shuttles vertrekken op de volgende tijdstippen:

Athus (shuttle 1): 17u28
 Athus (shuttle 2): 19u10
 Charleroi: 20u51
 Kortrijk: 21u43
 Moeskroen: 22u12

De aankomst van de goederen is om:
 Kaai 913: 7u30
 Cirkeldyck: 7u30
 Kaai 869: 8u15
 Zeebrugge OCHZ: 10u15

Richting Antwerpen naar het hinterland: de shuttles vertrekken op de volgende tijdstippen:
 Zeebrugge OCHZ: 12u00
 Kaai 869: 18u00
 Kaai 913: 20u15
 Cirkeldyck: 21u00

De aankomst van de goederen is om:
 Moeskroen: 4u34
 Kortrijk: 4u50
 Charleroi: 5u50
 Athus (shuttle 1): 7u03
 Athus (shuttle 2): 9u00

Nieuws op het einde van het jaar

Eind 2004 zouden de treinen op het netwerk een bezetting van 80% à 90% moeten hebben. Een derde shuttle naar Athus wordt dan ingezet, evenals een tweede naar Charleroi.

Informatie over de NARCON-shuttles van IFB

Athus - Terminal Athus
 Benoit Collet
 Tel: 063 38 00 24
 Fax: 063 37 01 92
 E-mail: bcollet@tca.be

Charleroi - TRW
 Xavier Buisseret
 Tel: 02 421 12 71
 Fax: 02 425 59 59
 E-mail: x.buisseret@trw.be

Kortrijk - Delcaterminal
 Johnny Delbeeke

Kristof Delbeeke
 Dieter Delbeeke
 Tel: 056 43 15 10
 Fax: 056 42 19 38
 E-mail: kdb@delcatrans.be

Mouscron - Dry Port Mouscron/Lille International
 Frédéric Buyse
 Tel: 056 84 38 33
 Fax: 056 84 18 31
 E-mail: frederic.buyse@dpml.be

VRACHTBRIEF: de encoderingscentra moeten de gegevens ontvangen vooraleer de treinen vertrekken

Om haar klanten het best mogelijke transport van hun zendingen naar het buitenland te garanderen, past B-Cargo haar behandelingsprocedures van de vrachtbrieven aan. Een evolutie die niets verandert aan de procedures van de gebruikers van RailEdi.

Momenteel wordt de totaliteit van het goederenvervoer per spoor vanuit een Belgisch station naar het buitenland beheerd via het informatiesysteem RailEdi. Slechts 3/4 van deze verzendingen worden begeleid door een elektronische vrachtbrief die door de klanten rechtstreeks ingegeven worden in RailEdi. Voor de overblijvende verzendingen worden de gegevens die op de papieren vrachtbrieven door de klanten worden ingevuld, a posteriori door de encoderingscentra van B-Cargo in RailEdi ingevoerd. Om die invoering van gegevens in RailEdi te verrichten, vóór de fysieke overgave van de wagens aan de volgende spoorwegonderneming, past B-Cargo haar procedures aan.

Waarom andere procedures ?

B-Cargo is lid van Orfeus, het internationaal systeem voor elektronische uitwisseling van vrachtbriefgegevens.

Om de best mogelijke opvolging van de verzendingen te waarborgen, verplicht 'Orfeus' de spoorwegondernemingen de transport- en bevrachtinggegevens te melden vóór het passeren van de grenzen.

Teneinde haar verbintenissen na te komen moet B-Cargo er dus op letten

dat die gegevens tijdig in het systeem worden ingevoerd, hetzij door de klant, de factagedienst van B-Cargo of door het encoderingscentrum.

De wijziging betreft het oprichten van encoderingscentra die operationeel zullen zijn tijdens alle fasen van de teruglevering van wagens met vrachtbrieven die niet rechtstreeks in RailEdi worden ingevoerd.

Om dit plan te doen slagen moeten de vrachtbrieven tijdig op de encoderingscentra toekomen en onmiddellijk gecodeerd worden om vervolgens de diensten in staat te stellen over te gaan tot de aanneming van de zendingen. Onder die voorwaarden lijkt ons een termijn van 2 uur een strikt minimum.

Elke betrokken klant zal door een RailEdi-teamlid persoonlijk worden gecontacteerd om een procedure van kennisgeving van zijn vrachtbrieven in te stellen. Een procedure die zoveel mogelijk rekening houdt met de belangen van de twee partijen.

Vrachtbrief

Ter informatie: de vrachtbrief is het borderel dat elk met de trein vervoerd goed begeleidt, zowel in het binnenlands als in het internationaal verkeer. Het is een genormaliseerd document van 5 bladen waarop inlichtingen staan over het vervoer: station van vertrek en aankomst, afzender en geadresseerde van de zending, wagennummers, gewicht van de lading, beschrijving van het goed, contractuele informatie, enz. In de sector goederenvervoer per spoor is de vrachtbrief (CIM – Internationaal verdrag betreffende het goederenvervoer) een essentieel element van de vervoerovereenkomst. De vrachtbrief is het bewijs dat het vervoer wel degelijk werd

Informatie over RailEdi

Roger Galerín
Tel.: 02 525 86 14
Fax: 02 525 86 58
E-mail: roger.galerin@b-rail.be
Adres: Tweestationsstraat 80 te 1070 Brussel

Jo De Becker
Tel.: 02 525 88 66
Fax: 02 525 86 34
E-mail: jo.debecker@b-rail.be
Adres: Tweestationsstraat 80 te 1070 Brussel

overeengekomen tussen de verzendende firma en de spoorwegonderneming.

RailEdi en vooruitfacturering

Het correct invullen van een vrachtbrief is belangrijk. De foutrisico's zijn talrijk, met als gevolg onnodige nevenkosten en tijdverlies.

Daarom werd het RailEdi-systeem ingevoerd. Hiermee wordt de vrachtbrief volledig geïnformatiseerd. Voordelen: er wordt geen papieren document meer gevraagd aan de klant; de automatische controles op verschillende niveaus beperken de kans op vergissingen, vergetelheden en foutieve factureringen.

We wijzen er verder op dat de NMBS de aanvragen voor vooruitfacturering aanvaardt voor de klanten die gebruik maken van RailEdi. De klant levert een bestand met de bedragen die hij denkt schuldig te zijn. Hij krijgt een factuur voor dit bedrag; de NMBS ziet de gegevens van de klant na en stuurt na overleg desgevallend een bijkomende factuur of een kredietnota.



KORT

INITIATIVES in Luik

Van 20 tot 22 oktober neemt B-Cargo deel aan de business-to-business contactdagen INITIATIVES welke plaatsvinden in de 'Halles des Foires' te Luik. Bedrijven uit verschillende sectoren zullen deelnemen. De openingsuren van de beurs zijn: op 20 en 22 oktober van 10 u tot 18 u 30 en op 21 oktober van 10 u tot 20 u. We nodigen u graag uit om een kijkje te komen nemen. Alle nuttige informatie over deze beurs vindt u op www.initiatives.be



Uitzonderlijk transport: rollend materieel naar Groot-Brittannië brengen



B-Cargo werd belast met een niet alledaags transport van treinstellen van Bombardier Brugge bestemd voor de spoorwegonderneming Main Line Limited in Crofton, Groot-Brittannië.

In totaal gaat het om 139 rijtuigen (26 stellingen van 4 rijtuigen en 7 stellingen van 5 rijtuigen). Het transport, waarvoor vergunningen voor uitzonderlijk vervoer vereist zijn, ging na een proefrit van start in februari 2004 en duurt nog ongeveer een jaar.

Booming Business in Oostende, op 8 en 9 december

Op 8 en 9 december zal B-Cargo deelnemen aan de BOOMING BUSINESS - Bedrijven Contactdagen van "Brugge-Kust-Hinterland". Die contactdagen gaan door in het Media Center van Oostende. De contactdagen worden georganiseerd door de VOKA- Kamer van Koophandel West-Vlaanderen, in samenwerking met Kortrijk XPO. De beurs is open van 14 u tot 21 uur. Nuttige informatie over deze beurs is beschikbaar op www.boomingbusiness.be.



B-CARGO TOT UW DIENST

CENTRALE DIENSTEN

1070 BRUSSEL
Tweestationsstraat 80
Tel.: 02 525 86 62
Fax: 02 525 87 09
URL: <http://www.bcargo.com>
E-mail: cargo@b-rail.be

IN UW STREEK

2000 ANTWERPEN
Noorderplaats 2
Tel.: 03 204 34 00
Fax: 03 204 34 94

4031 LIÈGE
Rue Denis Lecocq, 2
Tel.: 04 241 27 76
Fax: 04 241 27 82

6000 CHARLEROI
Quai de la Gare du Sud, 1
Tel.: 071 60 23 60 - 071 60 23 87
Fax: 071 60 23 92

8380 ZEEBRUGGE
Baron de Maerelaan 103
Tel.: 050 30 29 10
Fax: 050 30 29 09

9000 GENT
Veenakkerstraat 1 bus 2
Tel.: 09 241 32 70
Fax: 09 241 31 57

3600 GENK
Paniswijerstraat 92
Tel.: 089 32 20 00
Fax: 089 32 20 01

6700 STOCKEM
Rue de la Barrière
Tel.: 061 22 67 49
Fax: 061 22 67 43

IN HET BUITENLAND

BASEL
Tel.: +41 61/270 92 20
DUISBURG
Tel.: +49 203/54 479 10

B-CARGO NEWS

B-Cargo News is het contactblad van de NMBS voor haar goederenklanten.

Verantwoordelijke uitgever:
Albert Counet
Tweestationsstraat 80
1070 Brussel

Foto's: NMBS